

偽の警告画面（サポート詐欺）に注意！**サポート詐欺とは？**

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

以下のポイントに注意してだまされないようにしましょう。

**○偽の警告画面を閉じる**

- ・偽のセキュリティ警告画面が表示された場合、ブラウザを終了。
- ・終了できない場合、ブラウザを強制的に閉じるかパソコンを再起動すると、偽のセキュリティ警告画面を閉じることができる場合がある。

<ブラウザ（偽のセキュリティ警告画面）の終了方法>**◆終了方法①**

キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる

◆終了方法②

使用している端末がWindowsであれば「Ctrl」＋「Alt」＋「Delete」を同時に押し、タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する

○警告表示画面の指示に従わない

- ・偽のセキュリティ警告画面に表示される電話番号に電話をしない。
- ・偽のセキュリティ警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしない。
- ・アプリやソフトウェア等をインストールしてしまった場合、ネットワークから切断してウイルスチェックを行い、インストールしたアプリ等をアンインストールする。可能であれば初期化を行い、パスワードを変更。

下
曾
我

2月号

小田原警察署
下曾我駐在所
0465-32-0110

その表示は本物！？

なりすまし電話
番号（番号偽装）に

注意!!

着信画面に実在する警察の
電話番号や名称を表示させ、
被害者に警察から電話がか
かっているように誤信させる事
案が発生したと誤信させる事
犯人グループは、なりすま
し電話番号を使って、なりす
ま○警察署の刑事課です」
「あなたに犯罪の容疑がか
かっている」
「などと言って、
別の通信手段に誘導し、
「資産状況を調査する」とか
「口座を調査する」などか
と、言っている」
「指定した口座にお金を振り
込むように要求してくる」
警察官の名乗る者から電話
が来た場合、連絡先に電話
を確認し、最寄りの警察署に
連絡し、必ず「イノシシ」が



最近イノシシが町中に出没しております。見かけた場合は
近づく小田原警察にご連絡ください。