

110番通報マニュアル



警察用航空機



警ら用無線自動車



警察本部



110番指令



警察用船舶



110番受信



110番通報

事件解決のカギは、
いち早く事件を認知し、
警察官を現場に急行させること！
そのために

みなさまからの110番通報

110番通報マニュアル

県民の生命・身体・財産を守るため！
犯罪の予防・鎮圧・検挙のため！

犯人の人相・服装？
逃走方向？

みなさまからの110番通報

神奈川県内の110番通報は、すべて横浜にある110番センターで受信され、県下各警察署に指令されます。



110番通報要領

110番センターではベテランのオペレータが以下のようにお尋ねします。

① オペレータの質問 ハイ110番緊急電話です。「事件ですか、事故ですか」

回答例として、

事件です、



(空き巣？ 部屋が荒らされています)

(包丁を持った男がうろついています)

(バックをひったくられました)

事故です、



(けが人のいる交通事故です)

(乗用車同士で、けが人はいません)

(路上に血を流した人が倒れています、ひき逃げかも)

よくわかりませんが、(女性の叫び声が聞こえました)



など簡潔に事案の概要を伝えてください。

※ 110番は、事件・事故の緊急通報ダイヤルです。

※ 急を要さない相談・要望・苦情等は、**#9110番か麻生警察署に**
お電話ください。**麻生警察署 代表 044-951-0110**

② オペレータの質問 「現場の町名番地を教えてください。」

「一刻も早く警察官に来てもらいたい」という要望に応えるため、110番センターでは、最新の機器を装備してみなさまの通報に対応していますが、通報現場の特定のために時間を費やしてしまう場合があります。

そんな時、みなさまの協力が必要になります。

- ◎ ご自宅であれば、ご住所をそのままおっしゃってください。
- ◎ 路上などの場合は、電柱や住宅の外壁にある「住居表示プレート」を探し読んでいただくか、付近の住民に住所を聞いてください。

県内には同じような町名が多数存在しますので、できるだけ詳しく、分かれば○市○区○町○丁目○番○号方まで正確に通報してください。

緊急事態で気が動転していると思いますが落ち着いてオペレータの質問にお答えください。
よろしくお願いします。

了解！
急行する

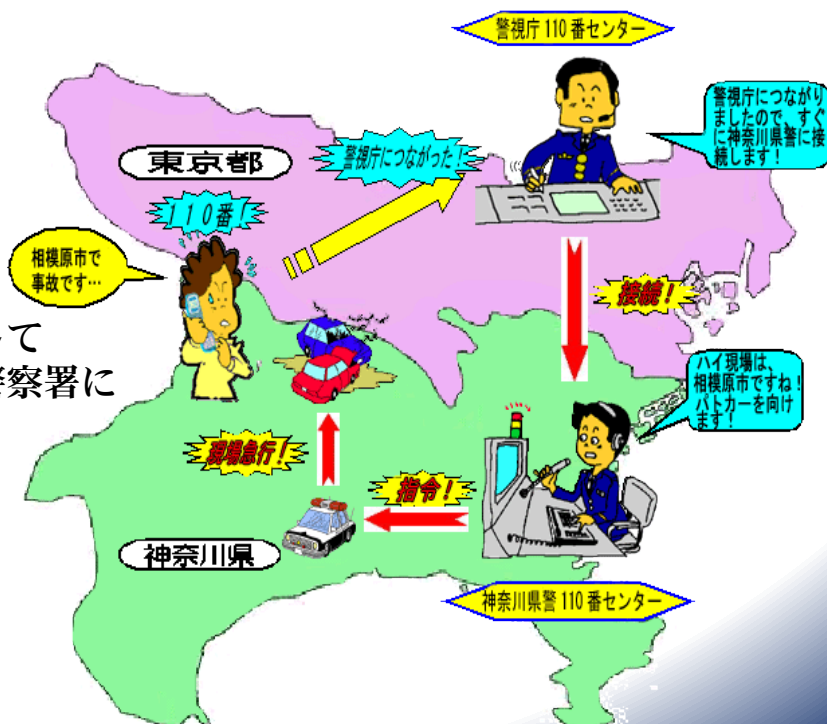


ここまでが110番通報の際、迅速に行わなければならない重要な部分です。後は、現場に警察官を向かわせながら詳しい状況を聴取いたしますので、オペレータからの質問に適宜お答えください。

なお、携帯電話により県境付近から通報すると、県外の110番センターにつながる場合があります。

でも、ご心配なく！

かけ直す必要はありません。
落ち着いて住所を確認し通報していただければ、現場を管轄する警察署に指令し警察官を派遣いたします。



麻生区振り込め詐欺等対策協議会

オレオレ詐欺を防ぐのは、オレだ!



みなさん!!
ご両親、
おじいちゃん、
おばあちゃんと
常日頃、連絡を取っていますか?
疎遠になっていませんか?

あッ!
太郎君?
ありがとう、
うん、
元気にしてるよ
太郎君は
変わりないですか?

あなたの味方よ!
いつでも
助けてあげるわ。
(心の声)



親思う心にまさる親心

あなたのご両親、おじいちゃん、おばあちゃんは、
あなたが、40歳、50歳になっても
あなたのことを心配して
あなたからの連絡を
心待ちにしていますよ。
(親心)

卑劣なオレオレ詐欺の犯人から

ご両親、おじいちゃん、おばあさんを守る最高の方法!

それは、

優しいあなたからの

常日頃の電話かもしれませんね 