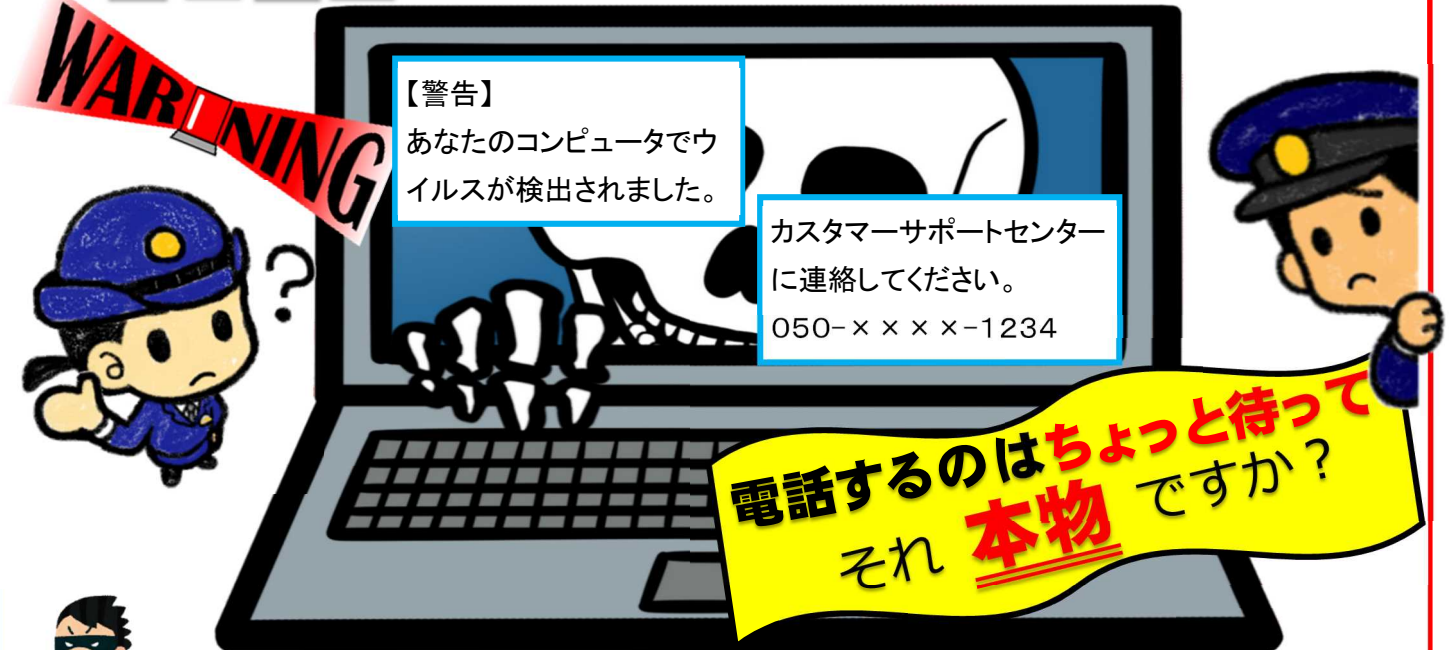


# 「ウイルス」に感染したという偽警告に注意!!

パソコンを操作中に突然、「あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました」などと警告画面が表示され、警告音が鳴りだし、サポートセンターへ電話を掛けるような説明画面が表示されたら、**架空料金請求詐欺**です！

## その警告画面



### 「サギ画面」の特徴



- 警告画面が出る
- パソコン画面がロックされる
- カウントダウンが表示される
- 大きな音が鳴る
- カスタマーサポートセンターの連絡先が書かれている
- (電話をかけると)遠隔操作をするためのソフトをダウンロードするよう説明をされる

### 対処方法(被害に遭わないために)



- 慌てずに、画面(ブラウザ)を閉じる
- 表示されたサポート窓口には電話をしない
- クレジットカード情報などを入力しない
- 電話で指示されたソフトはインストールしない
- インストールしてしまった場合は、ソフトの削除やパソコンを初期化する
- ウイルス対策ソフトを導入し、常にアップデートして最新の状態を保つ
- 修理費等として要求される電子マネー等を購入しない

犯人は、警告画面を表示し、音を鳴らす等により、あなたを慌てさせ、冷静な判断をさせないようにしています。

金沢区内では、修理費用として、コンビニエンスストアで電子マネー等を購入させられる被害が増加しています。

〇月〇日(月)  
日直  
リポ ビーガル

ひと呼吸!



金沢警察署 045-782-0110