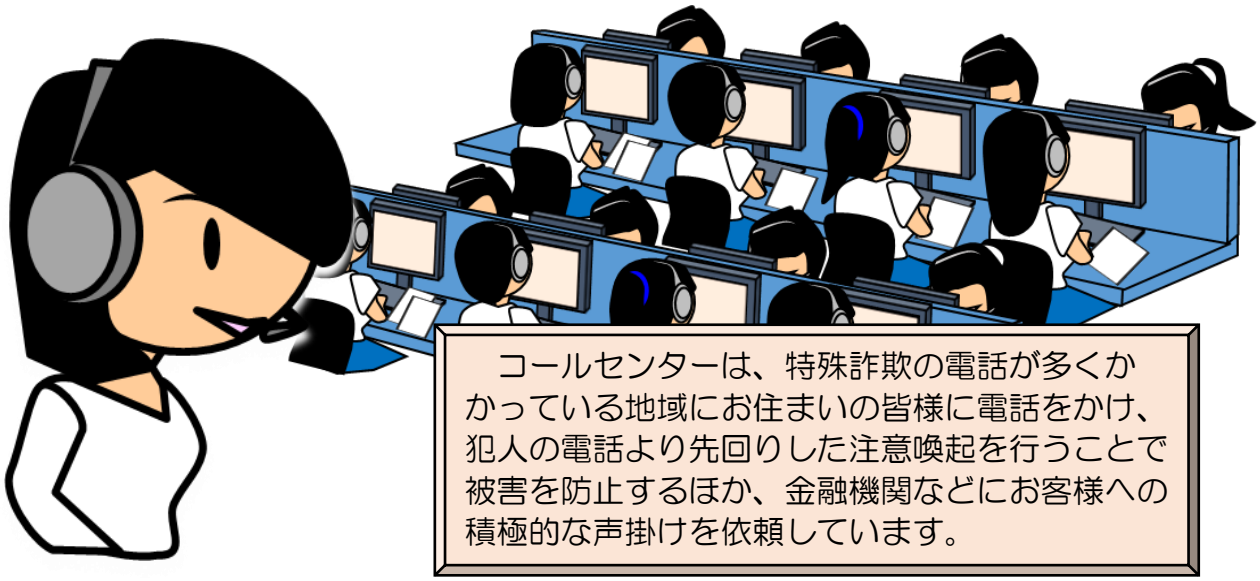
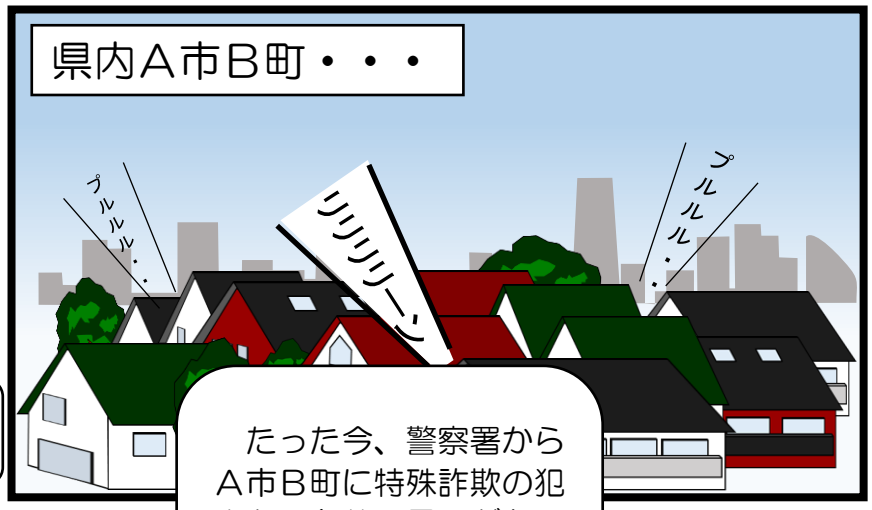
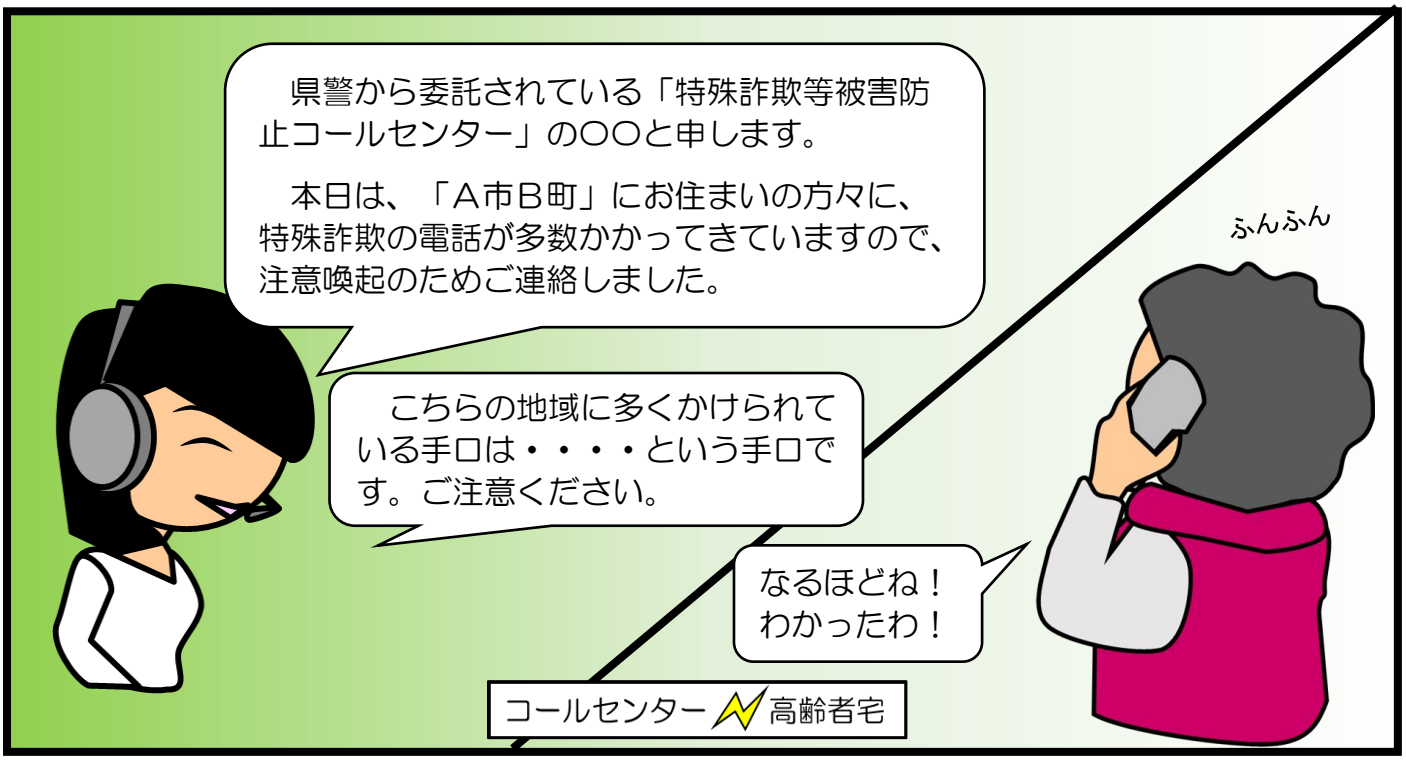
神奈川県警察では、増加している特殊詐欺の被害を防ぐため、電話で県民の皆様に注意を呼びかける「特殊詐欺等被害防止コールセンター」を民間の企業に委託して運用しています。

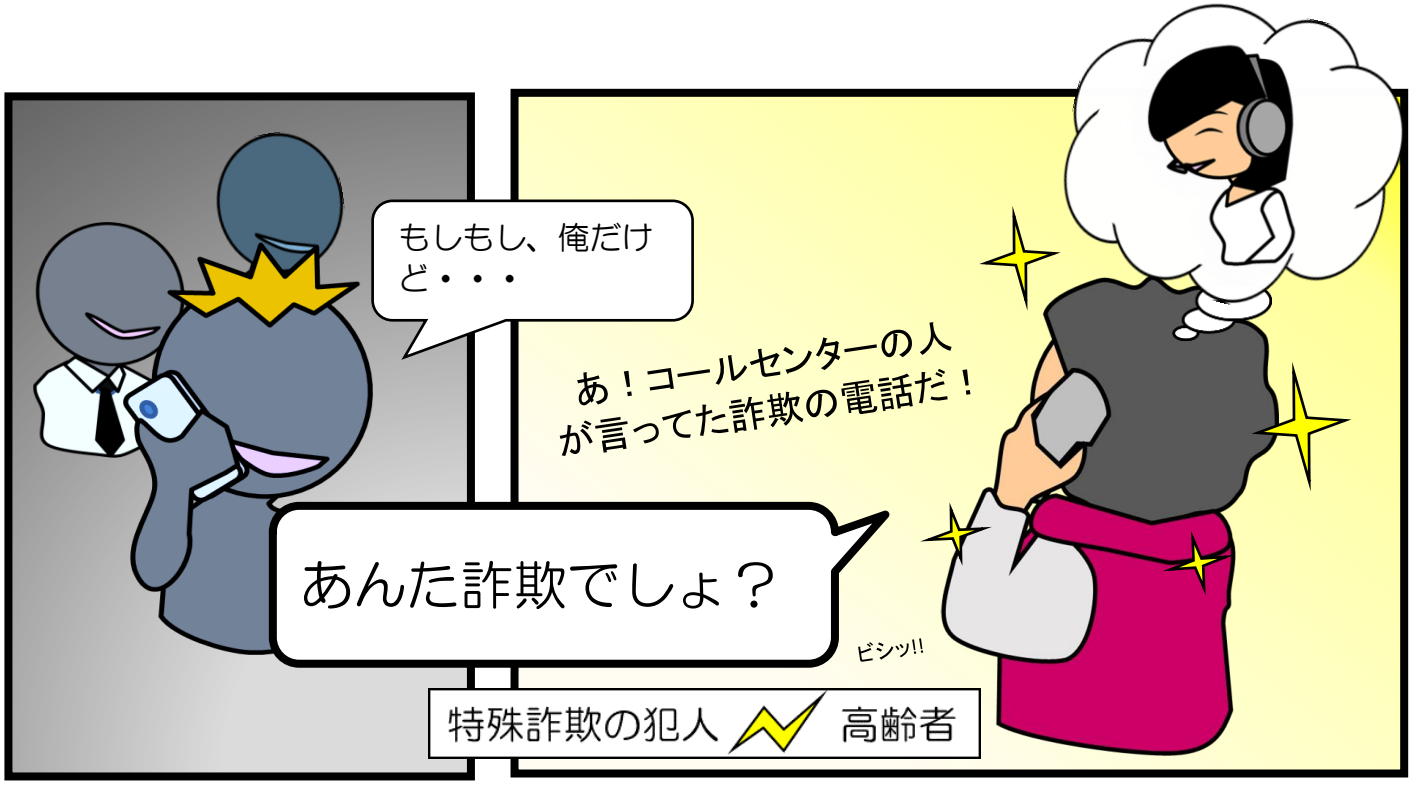
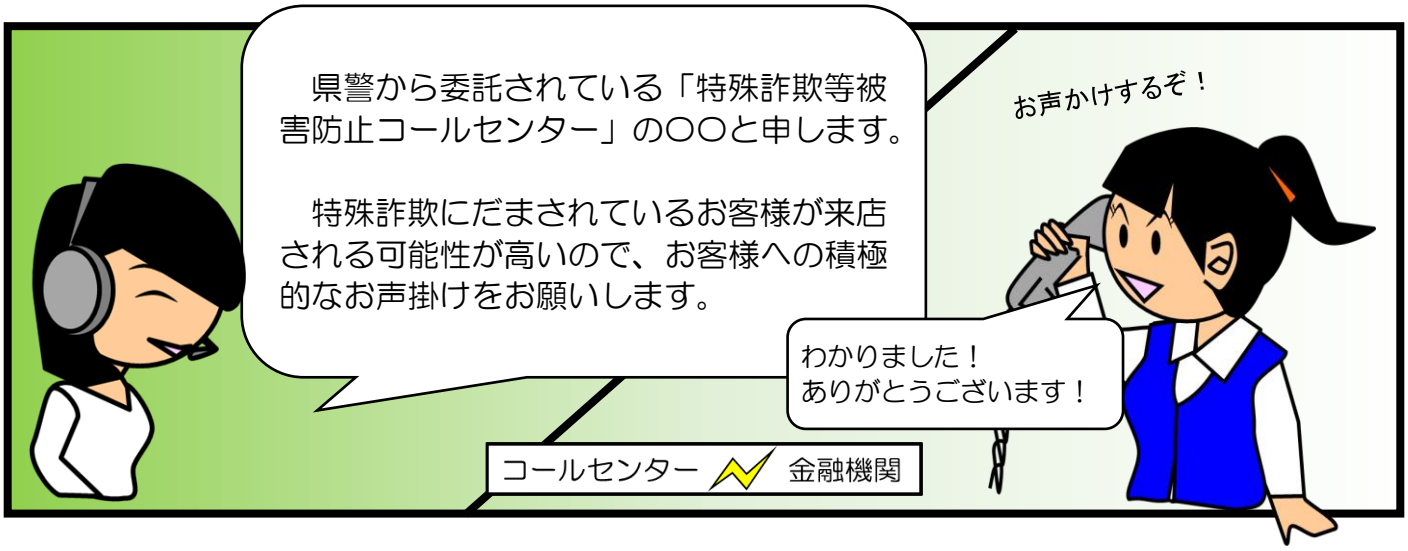


コールセンターは、特殊詐欺の電話が多くかかっている地域にお住まいの皆様に電話をかけ、犯人の電話より先回りした注意喚起を行うことで被害を防止するほか、金融機関などにお客様への積極的な声掛けを依頼しています。



個人宅への注意喚起　編


県警から委託されている「特殊詐欺等被害防止コールセンター」の〇〇と申します。
本日は、「A市B町」にお住まいの方々に、特殊詐欺の電話が多数かかってきていますので、注意喚起のためご連絡しました。
こちらの地域に多くかけられている手口は・・・・という手口です。ご注意ください。
なるほどね！わかったわ！
ふんふん
コールセンター
高齢者宅


もしもし、俺だけど・・・
あんた詐欺でしょ？
あ！コールセンターの人が言ってた詐欺の電話だ！
ビシッ!!
特殊詐欺の犯人
高齢者

金融機関への協力依頼　編