

# 固定電話対策

～特殊詐欺被害ゼロを目指して～

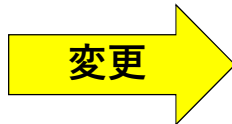
- 特殊詐欺の多くは、家の固定電話にかかってくる。
- 県内では、令和3年中、1,461件、約25億8,400万円（1日当たり約4件、約700万円）もの被害が発生しています。

## 対策1 迷惑電話防止機能を有する機器への変更

予算 およそ5,000～15,000円

- 犯人が電話をしてくれば、呼出音を鳴らす前に、犯人に対し「この通話内容を録音します」旨の警告と自動録音
- 迷惑電話ブロック機能により、迷惑電話を自動判別して通話をブロック！

など、犯人が嫌う機能等を有しています。（機器により異なります。）  
購入は、町の電気屋さんや家電量販店等で。



現在お持ちの固定電話機に取付けるタイプの機器もあります。

## 犯人の音声データを聞いて被害防止!!

～犯人は言葉巧みにあなたを騙します～

神奈川県警のホームページに実際の犯人音声を掲載していますので、犯人がどのように騙すのか聞いてみて下さい。

二次元コードを読み込むと実際の犯人とのやり取りを聞く事が出来ます。



流れる会話は、キャッシュカードをだまし取る手口です。



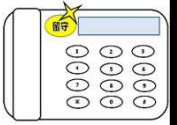
流れる会話は、交通事故示談金名下のオレオレ詐欺です。

## 対策 2 留守番電話の常時設定

常時留守番電話に設定しておけば、留守だと思って諦めたり、声や会話を録音されることを嫌い、電話を切るので、だまされてしまう可能性が減ります。

**予算 無料!!**

ただいま留守に  
しています



しかし・・・留守番電話機能が作動する前に電話を取ると、だまされてしまいます!

## 対策 3 固定電話から携帯電話への変更

犯人は、何らかの名簿を使い電話をかけてくるので、固定電話を携帯電話に変えてしまえば、電話番号が変わるので、だましの電話がかかってくるのが、ほとんど無くなります。

**予算 無料～**

(携帯電話会社に応じて料金は変動します。)



ただし・・・ショートメールなどを利用したサギのメールには注意しなければいけません!

## 対策 4 固定電話の電話番号変更

固定電話の電話番号を変えることで、固定電話から携帯電話に変更するのと同じ効果があります。

**予算 2,500円～**

契約している電話会社に応じて料金は変動します。  
詳しくは、契約している電話会社にお問い合わせください。

## 対策 5 電話転送サービスの設定

祖父母やご両親の家にかかってくる電話を息子さんなどの携帯電話や自宅の電話に転送することによって、被害を防げます。また、いつもかかってくる親戚や友人の電話は、事前登録しておけば、転送しないサービスもあります。

**予算 月々 500円～**

契約している電話会社に応じて料金は変動します。  
詳しくは、契約している電話会社にお問い合わせください。



「自分は大丈夫」と思っていないませんか？そう思っている人がだまされています。犯人から物理的に遮断することが大切です。これらの対策をぜひ試してみてください！

※ わずかな負担で多くの資産を守れます。

(昨年の特種詐欺の被害額は、1件当たり平均 約180万円)