



神奈川県警察からのお知らせ

～神奈川県警察地域総務課～

令和7年11月1日、県内全ての交番・駐在所等において、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供している「手話リンク」の運用を開始しました。



聴覚障害者等の方が、交番・駐在所等を訪れた際、勤務員が不在の場合は、交番等に掲示されているQRコードをスマートフォン等で読み込んでいただくことにより、手話通訳オペレータを通じ、管轄警察署の職員と会話することができます。

「手話リンク」を利用した会話イメージ

※交番等に勤務員がいる場合は使用できません。



勤務員が不在の交番・駐在所等

KOBAN



不在表示板

聴覚障害者等の方

交番等に掲示されたQRコードをスマートフォン等で読み取ってください。手話通訳オペレータとつながります。

ビデオ通話
(手話通訳)



音声通話

手話通訳オペレータ



管轄警察署

手話通訳オペレータを通じて管轄警察署の職員と会話することができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。