

Orientação sobre Agendamento On-line de Exame Prático

O agendamento on-line para todos os exames práticos será disponibilizado a partir do dia 4 de dezembro de 2023 (segunda-feira).

Consulte o nosso site e [X \(antigo Twitter\) do Centro de Carteira de Habilitação \(site externo\)](#) antes de comparecer no Centro, pois o exame pode ser cancelado devido às condições climáticas adversas ou outros fatores e não entraremos em contato com os candidatos do exame para informá-los do cancelamento.

Observações

Aquele que já tiver a data e o horário designados para o exame prático pelo Centro, não necessita fazer o agendamento.

Os agendamentos por telefone estão disponíveis apenas para aqueles que não têm condições de fazer agendamentos on-line. [Clique aqui para mais informações](#)

Dias do Exame

De segunda-feira a sexta-feira (exceto aos sábados, domingos, feriados e feriados de fim de ano e Ano Novo)

O exame prático para veículo de duas rodas será realizado somente de manhã.

Como Fazer o Agendamento

(1) O agendamento on-line por um computador ou um smartphone

[Clique aqui](#) para acessar a página de agendamento on-line

ou

leia o código QR (2D) abaixo com o smartphone.



1 Acesse o portal de “e でんししんせい かながわ電子申請システム” (e-kanagawa - sistema de solicitação de agendamento eletrônico).

Insira em japonês a categoria do exame que deseja prestar no campo de “けんさく 検索キーワード” (Palavra-chave) na página do procedimento de agendamento.

Ex.: にりんしゃぎのうしけん げんていかいじよふく 二輪車技能試験(限定解除含む) Exame prático para veículo de duas rodas

(inclui-se liberação das restrições da habilitação limitada) → 二輪 (Nirin)

かりめんきよぎのうしけん げんていかいじよぎのうしんさ 仮免許技能試験・限定解除技能審査 Exame prático para Carteira Provisória e

liberação das restrições da habilitação limitada → 仮免許 (Kari menkyo)

いっしゅよんりんしゃぎのうしけん
一種四輪車技能試験

Exame prático para veículo de quatro rodas de categoria 1

→ 一種 (Isshu)

にしゅよんりんしゃぎのうしけん げんていかいじょふく
二種四輪車技能試験(限定解除含む)

Exame prático para veículo de quatro rodas de categoria 2 (inclui-se liberação das restrições da habilitação limitada)

→ 二種 (Nishu)

おおがたとくしゅしゃ いんしゃぎのうしけん いっしゅ にしゅ げんていかいじょふく
大型特殊車・けん引車技能試験(一種・二種・限定解除含む)

Exame prático para veículos especiais de grande porte e de reboque (Inclui-se categoria 1, categoria 2 e liberação das restrições da habilitação limitada) → 大型特殊 (Oogata Tokushu)

がいこくめんきょきりかえじつぎかくにん よんりん にりん
外国免許切替実技確認(四輪・二輪)

Exame prático para transferência da carteira de habilitação estrangeira para a habilitação japonesa (veículo de quatro rodas e de duas rodas) → 外国 (Gaikoku)

予約手続き

 手続き選択をする	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 予約をする
--	--	---	---

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

▲ 検索結果は0件でした。検索条件を見直してください。

検索キーワード

☐ 類義語検索を行う

☐ 個人が利用できる手続き

☐ 法人が利用できる手続き

絞り込みで検索する >

2 Seleccione a categoria pretendida.

手続き一覧

2023年01月26日 17時23分 現在

並び替え

受付開始日時 降順 ▼

表示数変更

20件ずつ表示 ▼

1

テスト二輪車技能試験テスト

受付開始日時2023年01月20日16時30分

受付終了日時随時

1

- 3 Leia atentamente o campo sobre as “予約申込に関する事項” (Informações relacionadas à solicitação do agendamento) e o campo sobre a “説明” (Explicação) e, se estiver de acordo com o conteúdo, assinale a caixa de seleção “上記内容に同意する” (Concordo com o conteúdo acima) do campo “予約申込に関する事項” (Informações relacionadas à solicitação do agendamento) e, em seguida, selecione a data em que deseja prestar o exame.

※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	2023年													
		<3か月前 <1か月前 <2週間前 3か月後> 1か月後> 2週間後>													
		01/22 (日)	01/23 (月)	01/24 (火)	01/25 (水)	01/26 (木)	01/27 (金)	01/28 (土)	01/29 (日)	01/30 (月)	01/31 (火)	02/01 (水)	02/02 (木)	02/03 (金)	02/04 (土)
二輪車技能試験(限定解除を含む)	テスト大型自動二輪テスト	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	テスト普通自動二輪テスト	-	-	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	テスト小型自動二輪テスト	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- 4 Seleccione a data desejada do exame e clique em “予約する” (Agendar).

予約枠名	08:00	09:00	10:00	11:00	予約枠名
テスト大型自動二輪テスト	-		○		テスト大型自動二輪テスト
テスト普通自動二輪テスト	-		×		テスト普通自動二輪テスト
テスト小型自動二輪テスト	-		✓		テスト小型自動二輪テスト

[施設選択へ戻る](#)
[予約する](#)

O formato exibido na tela do computador e do smartphone pode diferir.

Se o seu smartphone não exibir a categoria do exame a qual você deseja prestar, clique aqui.

- 5 O candidato que não estiver cadastrado como candidato cadastrado no “^{でんしんせい}えかながわ電子申請システム” (e-kanagawa - sistema de solicitação de

agendamento eletrônico), clique em “^{りようしゃとうろく}利用者登録^{もうこかた}せずに申し込む方はこちら”

(Solicitar o agendamento sem se cadastrar).

予約手続き

利用者ログイン

手続き名	テスト二輪車技能試験テスト
受付時期	2023年1月20日16時30分 ～

[利用者登録せずに申し込む方はこちら>](#)

利用者登録される方は、画面上部の利用者登録ボタンを押下してください。
ただし、仮予約は無効になります。

※ Se você for um candidato cadastrado, insira o seu ID de candidato cadastrado e a senha.

6 Leia o conteúdo com atenção e, se estiver de acordo com o conteúdo, clique em “^{どうい}同意する” (Concordo).

<利用規約>

神奈川県e-kanagawa電子申請利用規約

(目的)

第1条 本規約は、e-kanagawa電子申請（以下「本システム」といいます。）を利用して、神奈川県（以下「県」といいます。）に行政手続に係る申請・届出・予約等を行うために必要な事項について定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。

(1) 電子申請 インターネットを利用して行政手続の申請・届出等を行うことをいいます。

(2) 申請データ 本システムを利用して電子申請した申請内容（添付書類を含む。）をいいます。

(3) 利用者 本システムを利用する個人、法人又は団体をいいます。

(4) 利用者ID 利用者が本システムを利用するために登録するメールアドレスをいいます。

(5) 整理番号 利用者の電子申請が本システムに到達した際に発行される番号をいいます。

(6) 予約番号 利用者が本システムで面談等の予約を行った際に発行される番号をいいます。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 時間選択へ戻る

同意する >

7 Preencha os dois campos abaixo com o seu endereço de e-mail (o segundo campo é para confirmação).

※ Se você for um candidato cadastrado, esta página não será exibida.

連絡先メールアドレスを入力してください 必須

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください 必須

< 説明へ戻る

完了する >

8 Abra o URL que será enviado no endereço de e-mail cadastrado.

O e-mail de confirmação com o URL para solicitação de agendamento será enviado para o endereço de e-mail cadastrado.

e-kanagawa電子申請を御利用いただきありがとうございます。

手続名：テスト二輪車技能試験テスト
の申込画面へのURLを送信します。

URL：◆パソコン、スマートフォンはこちらから

<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/.....>

上記のURLにアクセスして申込を行ってください。

※このメールは、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。
このメールに御返信いただいても、回答することができません。

● Accesse este URL.

※ Se você for um candidato cadastrado, a imagem acima não será exibida.

9 Insira os campos com o nome da pessoa que prestará o exame, o número de solicitação (6 dígitos) do formulário de Solicitação de Agendamento e a data de nascimento.

受験者氏名を入力してください。 必須

受験者氏名を入力してください。

ミドルネーム等で名前が複数ある方も以下の例を参考にして入力してください。

例1 神奈川県 免許

→ (氏) 神奈川県 (名) 免許

例2 JOHN SMITH

→ (氏) JOHN (名) SMITH

例3 NGUEN MY TIEN

→ (氏) NGUEN (名) MY

例4 ヨコハマ タロウ

→ (氏) ヨコハマ (名) タロウ

氏 名

申請書番号を入力してください。 **必須**

申請書番号は、運転免許申請書または限定解除・審査申請書の右上に付されています。**6桁の数字を半角**で入力してください。

生年月日を入力してください。 **必須**

西暦で入力してください。

  カレンダー

確認へ進む

10 Verifique as informações que você inseriu e se estiverem corretas, clique em
“^{もうしこ}申込み” (Solicitar agendamento).

予約確認

テスト二輪車技能試験テスト

予約情報	
予約施設	二輪車技能試験(限定解除を含む)
予約日時と予約対象	2023年01月27日(金) 08時30分～12時00分 テスト大型自動二輪テスト
受験者氏名	
申請書番号	9 0 0 0 0 0
生年月日	1985年08月28日

< 入力へ戻る

申込み >

※ Se a tela abaixo for exibida, o agendamento foi realizado com sucesso.

予約完了

テスト二輪車技能試験テストの手続きの申込を受付しました。

予約番号 を記載したメールとパスワード を記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、
メールが届かない可能性があります。

予約番号	
パスワード	

予約番号 とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

- Ao clicar no botão de “^{もうしこ}申込む” (Solicitar agendamento), será enviado automaticamente um e-mail intitulado “^{よやくかんりよう}予約完了^{つうち}パスワード通知メール” (E-mail de notificação da senha de conclusão do agendamento) com a senha, e um outro intitulado “^{よやくかんりよう}予約完了メール” (E-mail de conclusão do agendamento) com o número do agendamento.
- No dia do exame, é necessário apresentar o “^{よやくかんりよう}予約完了メール” (E-mail de conclusão do agendamento) (ou a tela do e-mail impressa) enviado no dia anterior.
- Não é permitido agendar mais de um dia. Se isso for constatado, você não poderá prestar o exame.

(2) Pessoas que não têm condições de fazer agendamento on-line.

Consulte “Agendamento por Telefone Através do Número Exclusivo” constante no final desta página. [Clique aqui](#) para obter mais informações.

Cancelamento do Agendamento

- 1 Acesse o URL constante no “^{よやくかんりよう}予約完了メール” (E-mail de conclusão do agendamento), clique em “^{よやくないようしょうかい}予約内容照会” (Detalhes do agendamento) e insira o número do agendamento e a senha.

予約内容照会

予約照会

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された
予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された
パスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

- 2 Selecione “^{とりさ}取下げる” (Cancelar, botão circulado em vermelho), conforme abaixo.

申込内容

申込内容印刷

予約情報	
予約施設	二輪車技能試験(限定解除を含む)
予約日時と予約対象	2023年01月27日(金) 08時30分～12時00分 テスト大型自動二輪テスト
受験者氏名	石川 [REDACTED]
申請書番号	9 0 0 0 0 0
生年月日	1985年08月28日

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

[< 予約照会へ戻る](#)

[再申込する >](#)

[修正する >](#)

[取下げる](#)

Observação : não clique no botão “再申込する” (再^{さいもうちにみ}申込する, botão marcado com ).

Se deseja marcar uma nova data para o exame, cancele o agendamento
feito e remarque a data desejada desde o início.

- 3 Insira “^{とりさ}取下^{じゆう}げ事由” (O motivo do cancelamento) e clique em “^{かくにん}確認^{すす}へ進む”
(Avançar para confirmação).

予約内容照会

取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

手続き名	テスト二輪車技能試験テスト
予約番号	20230124-000003
処理状況	
処理履歴	2023年1月24日10時3分 2023年1月24日10時3分 申込

取下げ事由

取下げ事由を入力してください

入力文字数：0 / 2000

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

※ Se a tela abaixo for exibida, o agendamento foi cancelado com sucesso.

予約内容照会

予約取下げ完了

予約番号：20230124-000003 の予約を取下げました。

< 詳細へ戻る

[Voltar ao topo desta página](#)

Agendamento por Telefone Através do Número Exclusivo

※ Observações

- Os agendamentos por telefone só podem ser feitos por aqueles que não têm condições de fazer agendamentos on-line.

(Os agendamentos por telefone têm um número limitado de vagas disponíveis o que pode atrasar a data do exame prático.)

- Ao telefonar, tenha em mãos os formulários de “^{つうちしょ}通知書” (Notificação, B5) e de “^{しんせいしょ}申請書” (Solicitação de Agendamento, A4) originais.

- Caso for constatado mais de um agendamento, não será permitido prestar o exame.

- Caso não domine suficientemente o idioma japonês, ao ligar, esteja acompanhado de uma pessoa que domine o japonês.

1 Horário de Atendimento

De segunda-feira a sexta-feira (exceto aos sábados, domingos, feriados e feriados de fim de ano e Ano novo)

Das 9h às 12h

2 Número Exclusivo

TEL: 045-364-3350

※ Por favor, tome cuidado para não discar o número errado.

3 Como Agendar

- Por favor, deixe preparado, com antecedência, até 3 opções de datas de exame que deseja prestar.
- Ao telefonar, tenha em mãos uma caneta ou um lápis, pois ser-lhe-á pedido que anote algumas informações nos formulários de “^{つうちしょ}通知書” (Notificação, B5) e de “^{しんせいしょ}申請書” (Solicitação de Agendamento, A4).

[Voltar ao topo desta página](#)

Contatos:

- Sobre o Conteúdo do Agendamento

Seção de Exame 2, Divisão de Carteira de Habilitação, Departamento de Trânsito,
Sede da Polícia da Província de Kanagawa

TEL: 045-365-3111 (exceto aos sábados, domingos, feriados e feriados de fim de ano e Ano novo, das 8h30 às 17h15)

- Sobre o Método de Manuseio e a Solução de Problemas do Sistema de Agendamento

On-line

Centro de atendimento telefónico e-kanagawa

De um telefone fixo: 0120-464-119 (Gratuito)

De um telefone celular: 0570-041-001 (Cobrado)

(Dias úteis: das 9h às 17h, exceto feriados de fim de ano e Ano Novo)

[Voltar ao topo desta página](#)

Divisão de Carteira de Habilitação, Departamento de Trânsito,
Sede da Polícia da Província de Kanagawa TEL 045(365)3111 (Principal)