## Cómo hacer la Solicitud de reserva en línea para los examenes técnicos de manejo

Las reservas en línea para todos los examenes técnicos de manejo comenzarán a partir del 4 de diciembre de 2023.

El examen puede cancelarse debido a las inclemencias del tiempo u otros motivos, pero no nos pondremos en contacto con usted, por lo que antes de presentarse consulte nuestra página web <u>y X del Centro de licencia de conducir (anteriormente</u> <u>llamado Twitter, página web externa)</u>.

## Notas

Los que tienen una fecha y hora designadas para el examen técnico de manejo no necesitan hacer reservas previas. Las reservas por teléfono sólo están disponibles para quienes no puedan hacerlo por Internet. Aquí para más información

## Días de examen

De lunes a viernes (excluyendo los días de descanso como sábados, domingos, días festivos, fin de año y Año Nuevo)

El examen técnico de manejo para vehículos de dos ruedas, se realiza sólo por la mañana.

## Cómo reservar

(1) Reserva en línea con su ordenador o teléfono móvil

Haga clic Aquí para la página web para la reserva en línea o lea el código

bidimensional abajo indicado con su móvil.



1Acceda a la página web del "Sistema de Solicitud electrónica de e-Kanagawa" (「e かながわ電子申請システム」).

Introduzca la palabra clave en japonés correspondiente a la categoría para la que desea realizar el examen en el cuadro de "Búsqueda de palabras clave" (「検索キーワード」) de la pantalla del procedimiento de reserva.

## Ej) 二輪車技能試験(限定解除含む)

Para los vehículos de dos ruedas (incluido quitar las limitaciones) → 二輪

(Nirin)

## 仮免許技能試験·限定解除技能審查

Para la licencia provisional y el examen para quitar las limitaciones→ 仮免許 (Karimenkyo)

## 一種四輪車技能試験

Para los vehículos de cuatro ruedas de la categoría 1	$\rightarrow$	一種(Issyu)
二種四輪車技能試験(限定解除含む)		
Para los vehículos de cuatro ruedas de la categoría 2		
(incluido quitar las limitaciones) $\rightarrow$	二利	重(Nisyu)
大型特殊者・けん引車技能試験(一種・二種・限定解除含む)		
Para los vehículos grandes especiales y los remolques		
(incluidos las categorías 1 y 2 y quitar las limitaciones)	$\rightarrow$	大型特殊
	(C	)ogatatokusyu)
外国免許切替実技確認(四輪・二輪)		
Para el examen técnico de manejo para el canje		
de la licencia extranjera (de dos o cuatro ruedas)	$\rightarrow$	外国(Gaikoku)

	予約手	続き	
<b>Q</b> 手続き選択をする	メールアドレスの確認	内容を入力する	予約をする
検索項目を入力	(選択)して、手続きを検索して	てください。	
検索結果は0件でした。	, 検索条件を見直してください。		
検索キーワード	類義語検索を行う		
利用者選択	個人が利用できる手続き	法人が利用できる手続き	
	絞り込みで	検索する	

2 Seleccione el tipo de examen que quiere tomar

2023年01	月26日 17時23分 現在				
並び替え	受付開始日時 降順	▼ 表示数	<b>変更</b> 20件ずつ表示	•	
			1		
その開設	トニ輪車技能試験テ 1日時2023年01月20日16時3	<b>=スト</b> 0分			
<b>デス</b> 受付開動 受付料:	トニ輪単技能試験テ 日時2023年01月20日16時3 て日時随時	• <b>スト</b> ₀∌			
そ付開い受付課	ト二輪単技能試験テ 計目時2023年01月20日16時3 こ日時施時				

3 Lea bien "los puntos acerca de la solicitud de reserva"(「予約申込に関する事 項」)y "la explicación"(「説明」)y marque un chequeo en el cuadro de "Estoy de acuerdo con lo anterior"(「上記内容に同意する」)sobre "los puntos acerca de la solicitud de reserva"(「予約申込に関する事項」)si está de acuerdo con este contenido. Luego, seleccione la fecha en la que quiere tomar el examen.

		(<3かり (<1かり	前					202	3年					35	/月後>
施設名  予約枠名		(<2週前	11 11	20234							2	2週後>			
		01/22 (日)	01/23 (月)	01/24 (火)	01/25 (水)	01/26 (木)	01/27 (金)	01/28 (土)	01/29 (日)	01/30 (月)	01/31 (火)	02/01 (水)	02/02 (木)	02/03 (金)	02/04 (土)
<u>二輪車技能試</u> <u> 験(限定解除</u> を合わ)	テスト大型自 動二輪テスト	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	テスト普通自 動二輪テスト	-	-	0	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	テスト小型自 動二輪テスト	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### ※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

4 Seleccione la fecha en la que quiere tomar el examen y haga clic en "Reservar" (「予約する」).

	予約枠名	08:00 09:00			10:00	11:00	予約枠名
	テスト大型自動二輪テスト	-		0			テスト大型自動二輪テスト
	テスト普通自動二輪テスト	-			テスト普通自動二輪テスト		
	テスト小型自動二輪テスト	-		$\bigcirc$			テスト小型自動二輪テスト
< 施設選択へ戻る 予約する >							

Las pantallas que se muestran en el ordenaor y el teléfono inteligente pueden ser diferentes.

Haga clic aquí si está usando el teléfono inteligente y no aparece la opción de la prueba a la que desea presentarse

5 Haga clic en "Aquí para aplicar sin registrarse como usuario" (「利用者登録せず に申し込む方はこちら」) los que no están registrados como usuario del "Sistema de solicitud electrónica de e-Kanagawa (「e かながわ電子申請シス テム」)."

#### 予約手続き

利用者ログイン	
手続き名	テスト二輪車技能試験テスト
受付時期	2023年1月20日16時30分 ~
	利用者登録せずに申し込む方はこちら
利用者登録される方は、画面上部の利 ただし、仮予約は無効になります。	J用者登録ボタンを押下してください。

\* Los que se han registrado como usuario, introduzca su ID y contraseña.

6 Haga clic en "Estoy de acuerdo" (「同意する」) tras confirmar bien el contenido.

<利用規約>		
神奈川県e-kanaga	wa電子申請利用規約	~
(目的)		
第1条 本規約は、	e-kanagawa電子申請(以下「本システム」といいます。)を利用して、神奈川県(以下「県」といいます。)に行政手続に	
係る申請・届出・	予約等を行うために必要な事項について定めるものです。	
(用語の定義)		
第2条 本規約にる	おいて使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。	
(1) 電子申請	インターネットを利用して行政手続の申請・届出等を行うことをいいます。	
(2) 申請データ	本システムを利用して電子申請した申請内容(添付書類を含む。)をいいます。	
(3) 利用者	本システムを利用する個人、法人又は団体をいいます。	
(4) 利用者 I D	利用者が本システムを利用するために登録するメールアドレスをいいます。	
(5) 整理番号	利用者の電子申請が本システムに到達した際に発行される番号をいいます。	$\sim$
(6) 圣約兼昌	利用者が大シフテムであ然笑の予約を行った際に発行される母母ないいます。	

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

	上記をご理解いたた	きけました 8	5、同意して進	んでください。	
<	時間選択へ戻る	$\supset$		同意する	

7 Introduzca su correo electrónico.

\* No sale esta pantalla para los usuarios registrados.

連絡先メールアドレスを入力してください 必須
連絡先メールアドレス(確認用)を入力してください。必須
< 説明へ戻る 完了する >

8 Abra el URL del correo electrónico recibido.

Se le enviará un correo electrónico de confirmación de la dirección de contacto con el URL de la pantalla de solicitud a la dirección de correo electrónico registrada en la pantalla de solicitud.

e-kanagawa電子申請を御利用いただきありがとうございます。 手続名: テスト二輪車技能試験テスト の申込画面へのURLを送信します。 URL: ◆バソコン、スマートフォンはこちらから https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/..... 上記のURLにアクセスして申込を行ってください。 ※このメールは、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。 このメールに御返信いただいても、回答することができません。

- Accese a este URL.

\*No sale esta pantalla para los usuarios registrados.

9 Escriba el nombre del examinando, número de solicitud asignado, y su fecha de nacimiento.



申請書番号を入力してください。
申請書番号は、運転免許申請書または限定解除・審査申請書の右上に付されていま す。6桁の数字を半角で入力してください。
生年月日を入力してください。 必須
西暦で入力してください。
確認へ進む

10 Confirme bien el contenido y si no hay errores, haga clic en "Solicitar" (「申込む」).

予約確認	
テストニ輪車技能試験テスト	
予約情報	
予約施設	二輪車技能試験(限定解除を含む)
予約日時と予約対象	2023年01月27日(金) 08時30分~12時00分 テスト大型自動二輪テスト
受験者氏名	
申請書番号	9 0 0 0 0 0
生年月日	1985年08月28日
<	入力へ戻る 申込む

\* Se completa la reserva cuando salga la pantalla abajo indicada.

予約完了

テストニ輪車技能試験テストの手続きの申込を受付しました。

	」なり苦う 'と乱戦しに スールこハスノート' と乱戦したスール 色法信しました。
	メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、 メールが届かない可能性がございます。
予約番号	
パフロード	

予約番号 とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。 特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

- Después de hacer clic en "solicitar" (「申込む」), recibirá automaticamente un "Correo electrónico de notificación de contraseña de reserva completada" (「予約 完了パスワード通知メール」) con la contraseña y el "Correo electrónico de reserva completada" (「予約完了メール」) con su número de reserva.
- El día de examen necesita mostrar la pantalla del correo electrónico "de reserva completada" (「予約完了メール」) que recibirá antes del exmen o una copia impresa del correo electrónico.
- No se aceptarán las reservas múltiples. En caso de revelarse reservas múltiples no puede tomar el examen

(1) Los que no pueden hacer reserva en línea

Vea las instrucciones para reservar por teléfono al número exclusivo de reserva que encontrará más abajo. <u>Aquí para más información</u>

## Cómo cancelar la reserva

1 Accese al URL escrito en el correo electrónico de "reserva completada" (「予約完 了メール」), haga clic en "petición de informes de la reserva" (「予約内容照会」) e introduza el número de reserva y contraseña.



2 Seleccione "Cancelar" (「取下げる」) en la pantalla de solicitud.

予約情報       二輪車技能試験(限定解除を含む)         予約店設       二輪車技能試験(限定解除を含む)         予約日時と予約対象       2023年01月27日(金) 08時30分~12時00分テスト大型自動二輪テスト         受験者氏名	( 日本) 中达内容印刷
予約施設       二輪車技能試験(限定解除を含む)         予約日時と予約対象       2023年01月27日(金) 08時30分~12時00分テスト大型自動二輪テスト         受験者氏名          申請書番号       900000         生年月日       1985年08月28日         確認後、必ずブラウザを閉じてください。         申込んだ内容を修正する】ボタンを選択してください。	
予約日時と予約対象       2023年01月27日(金) 08時30分~12時00分テスト大型自動二輪テスト         受験者氏名          申請書番号       9 0 0 0 0 0         生年月日       1985年08月28日         確認後、必ずブラウザを閉じてください。         申込んだ内容を修正する】ボタンを選択してください。	二輪車技能試験(限定解除を含む)
受験者氏名         900000           申請書番号         900000           生年月日         1985年08月28日           確認後、必ずブラウザを閉じてください。           申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。	2023年01月27日(金) 08時30分~12時00分 テスト大型自動二輪テスト
申請書番号     900000       生年月日     1985年08月28日       確認後、必ずブラウザを閉じてください。       申込んだ内容を修正する】ボタンを選択してください。	
生年月日 1985年08月28日  確認後、必ずブラウザを閉じてください。  申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。	90000
確認後、必ずブラウザを閉じてください。 申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。	1985年08月28日
(< 予約照会へ戻る ) 再申込する >)	1985年08月28日 閉じてください。 場合は、【修正する】ボタンを選択してください。 予約照会へ戻る 再申込する >
	修正する > 取下げる
(<	

Notas: No use el botón de "re-solicitar" (「再申込する」).

Para hacer cita nuevamente, haga la reserva desde el inicio tras cancelar la primera reserva.

3 Introduzca "la razón de la cancelación" (「取下げ事由」) y haga clic en "ir a la confirmación" (「確認へ進む」).

予約内容照会

取下げ事由	入力
	取下げ事由を入力してください。
手続き名	テストニ輪車技能試験テスト
予約番号	20230124-000003
処理状況	
処理履歴	2023年1月24日10時3分 2023年1月24日10時3分 申込
取下げ事由	を入力してください
$\leq$	
	入力文字数: 0/2000
	< 詳細へ戻る 確認へ進む

\*Se completa la cancelación de la reserva cuando salga la pantalla abajo indicada.

予約内容照会

予約番号:202	230124-000003 の予約を取 <sup>-</sup>	<b>ドげました。</b>	
<	詳細へ戻る	)	

# Instrucciones para reservar telefónicamente al número exclusivo de reserva

- Notas
- Sólo los que no pueden hacer reserva por Internét pueden realizarlo por teléfono.

(Las reservas telefónicas pueden retrasar la fecha del examen técnico de manejo debido al límite de reservas disponibles.)

- Asegúrese de llamar con la notificación y el formulario de solicitud en la mano.
- Si su reserva se encuentra duplicada, no podrá realizar el examen.
- Llame con alguien que pueda hablar japonés si no lo domina.
- 1 Horario de atención

De lunes a viernes (excluyendo los días de descanso como sábados, domingos,

días festivos, fin de año y Año Nuevo)

9:00 a 12:00

2 Número exclusivo de reserva

#### 045-364-3350

\*Recibimos con frecuencia llamadas erróneas. Confirme bien el número de teléfono antes de llamarnos, por favor.

#### 3 Cómo reservar

- Decida con antelación la fecha deseada hasta una tercera posibilidad.
- Cuando nos llame, tenga preparado un bolígrafo, ya que hay algunos datos que deberá rellenar en la notificación y en el formulario de solicitud.

#### <u>Ir arriba</u>

Información de contacto

- Sobre la reserva

Central de la Policía de la Prefectura de Kanagawa, Departamento de tránsito, División de Licencia de conducir de Sección de Licencia de conducir, La Sección 2 de examen (Kanagawa-ken Keisatsu Honbu, Kotsu-bu, Unten Menkyo Honbu, Unten Menkyo-ka, Shiken Daini kakari)

045-365-3111 (Los días entre semana, excluyendo los días de descanso como sábados, domingos, días festivos, fin de año y Año Nuevo, de 8:30 a.m. a 17:15 p.m.)

Si tiene problema para operar el sistema

Centro de llamadas "e-kanagawa"

Teléfono fijo: 0120-464-119 (Número gratuito)

Teléfono móvil: 0570-041-001 (de pago)

(Los días entre semana, excluyendo fin de año y Año Nuevo, de 9:00 a.m. a 17:00

p.m.)

### <u>ir arriba</u>

Central de la Policía de la Prefectura de Kanagawa, Departamento de tránsito, División de Licencia de conducir de Sección de Licencia de conducir TEL 045(365)3111 (número de teléfono principal)