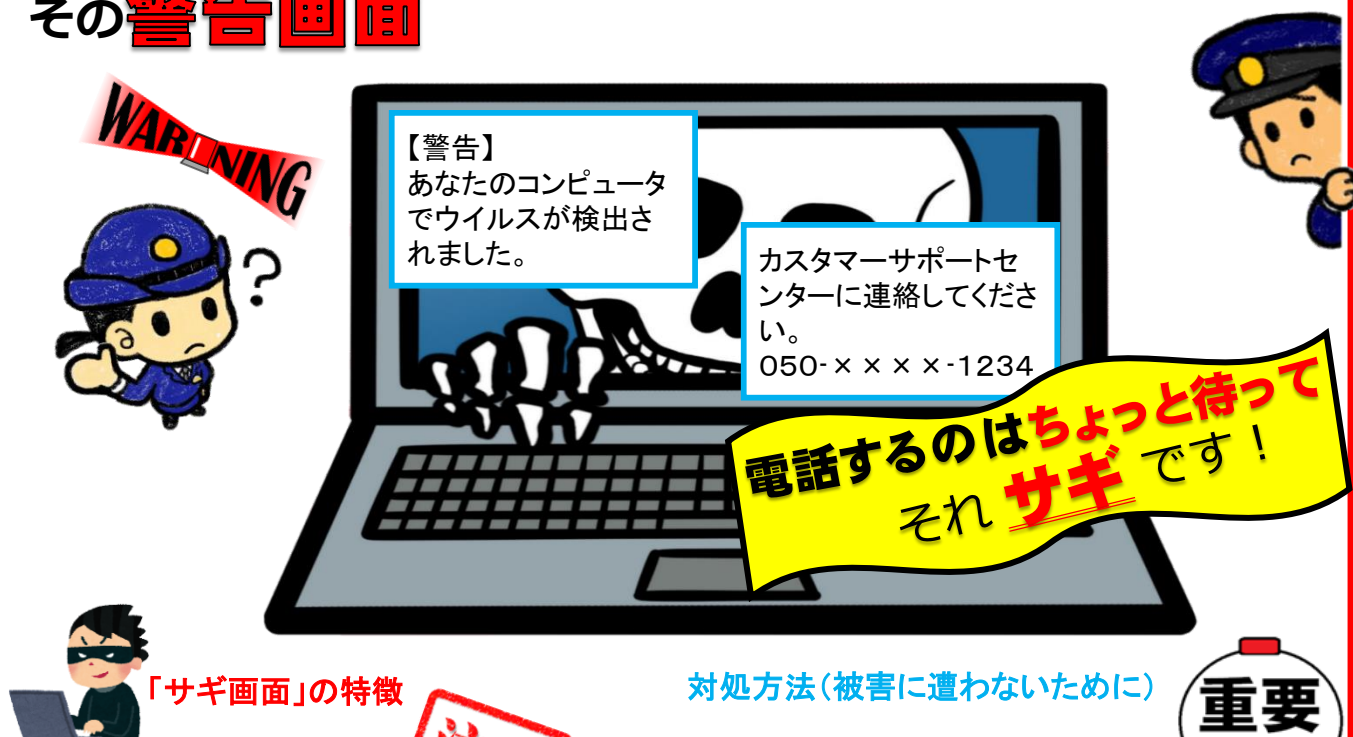


「ウイルス」に感染したという偽警告(サポート詐欺)に注意!!

パソコンを操作中に突然、「あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました」などと警告画面が表示され、警告音が鳴りだし、サポートセンターへ電話を掛けるような説明画面が表示されたら、**サポート詐欺(サギ)**です!

その警告画面



「サギ画面」の特徴

注意

- 警告画面が出る
- カウントダウンが表示される
- 大きな音が鳴る
- カスタマーサポートセンターの連絡先が書かれている
- (電話をかけると)遠隔操作をするためのソフトをダウンロードするよう説明をされる

など

対処方法(被害に遭わないために)

**重要
POINT**

- 慌てずに、画面(ブラウザ)を閉じる
- 表示されたサポート窓口には電話をしない
- クレジットカード情報などを入力しない
- 電話で指示されたソフトはインストールしない
- インストールしてしまった場合は、ソフトの削除やパソコンを初期化する
- ウイルス対策ソフトを導入し、常にアップデートして最新の状態を保つ

など

犯人は、警告画面を表示し、音を鳴らす等により、あなたを慌てさせ、冷静な判断をさせないようにしています。
まずは、落ち着いて冷静になることが大切です。



↓ こちらも参考にご覧ください。(動画などで、より詳しく解説されています。)



～サポート詐欺やiPhone当選詐欺の手口～
(参考)
一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター
https://jc3.or.jp/threats/archive/topics/support_iphone_fraud.html



～安心相談窓口だより～
(参考)
情報処理推進機構(IPA)
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>



～神奈川県警察～
<https://www.police.pref.kanagawa.jp/>