

ネットのトラブル、一人で悩んでいませんか？

インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内

対面 電話 メール チャット SNS 左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談

インターネット上の誹謗中傷やプライバシー侵害等のトラブルにあった

インターネット上の違法・有害情報を見つけた

解決策について相談したい

悩みや不安について話をしたい

違法薬物の販売情報、
違法なわいせつ画像、
児童ポルノ、
爆発物・銃砲等の製造、
殺人や強盗等の犯罪行為の
請負・仲介・誘引、
自殺の誘引・勧誘などを
通報したい

心のSOS まもろうよこころ(厚生労働省)

www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro

生きるのがつらいほどの悩みや不安を抱えている方に
対して、気軽に相談できる窓口を紹介しています。



どうしたらよいか
分からない

ネット上の
書き込み・画像を
削除したい

書き込んだ相手に
損害賠償を
求めたい

身の危険を感じている/
脅迫されている・犯人の捜査、
処罰を求めたい

弁護士
または

法的トラブル解決のための「総合案内所」 法テラス

0570-078374 www.houterasu.or.jp

問合せ内容に応じて解決に役立つ法制度や相談窓
口に関する情報を案内します。経済的に余裕のな
い方を対象に無料の法律相
談や弁護士費用等を立て替
える制度があります
(要件確認あり)。

サイバー犯罪の情報提供、相談窓口

警察または居住地の
サイバー犯罪相談窓口

www.npa.go.jp/cyber/soudan.html



ネットトラブルの
専門家に
相談したい

人権問題の専門機関に
相談したい

プロバイダ等に削除を
促してほしい(民間機関)

有害情報も
通報したい
(民間機関)

迅速な助言

違法・有害情報
相談センター
(総務省)



www.ihaho.jp

相談者自身で行う削除依頼
の方法などを迅速にアドバ
イスします。インターネットに
関する技術や制度等の専門知
識や経験を有する相談員が、
人権侵害に限らず、様々な事
案に対して幅広くアドバイス
します。



削除要請・助言

人権相談
(法務省)



0570-003-110 www.jinken.go.jp

相談者自身で行う削除依頼の
方法などの助言に加え、法務局
が事案に応じてプロバイダ等
に対する削除要請(※)を行います。
※ 削除要請は専門的な知見を有する
法務局が違法性を
判断した上で行う
ものでありこの判
断には時間を要す
場合があります。



プロバイダへの連絡
誹謗中傷
ホットライン



www.saferinternet.or.jp/bullying/

インターネット上の誹謗中傷
について連絡を受け付け、一
定の基準に該当すると判断し
たものについては、国内外の
プロバイダに各社の利用規約
等に沿った対応を促す連絡を
行います。



迅速な削除の要請
セーフライン



www.safe-line.jp

インターネット上の違法情報や
有害情報の通報を受け付け、
国内外のサイトへの削除の要
請や、警察等への通報を行
います。リベンジポルノの被害
に遭われた方、いじめの動画
の通報も受け付けています。



サイトへの削除依頼
インターネット・
ホットライン
センター(警察庁)



www.internethotline.jp

インターネット上の違法情報
及び重要犯罪密着関連情報、
自殺誘引等情報の通報を受
け付け、ガイドラインに基
づいて該当性の判断を行い、警
察への情報提供とサイトへの
削除依頼をします。



※ 上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対して
アドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。

※ 上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください。

出典：総務省ウェブサイト「上手にネットと付き合おう！～安心・安全なインターネット利用ガイド～」
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/reference/reference01.html



神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部



警察庁
National Police Agency