

# 騙されないで！こんなトラブルに注意！



## 例えばこんなこと、、、ありませんか？

### ！<サポート詐欺>

パソコンでサイト閲覧中、突然大音量で警告音が鳴りウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された番号に電話すると、サポート費用を支払うよう言われた。



### ！<フィッシング>

ネット銀行から「不正アクセス」、「個人情報の確認」、「取引の停止」などというメールが来たため不安に思い、メール本文に記載されたURLを押してID・PWを入力しようとした。

From: XYZ銀行  
件名: 【重要】取引停止のお知らせ

本人かどうか確認が取れない取引がありましたので停止しました。確認してください。

<http://bank.example.com>

偽

### ！<偽情報>

災害発生に関連して二次元コードを添付して寄付金を求める投稿や、義援金や支援物資を募るメールやSMSを本物と信じ込み送金しそうになった。



避難しています。今後のための資金を寄付してください。



[qr.pay](http://qr.pay)

## だまされている可能性「大」→まずは相談を！！

悩んだらまずは落ち着いて、身近な人に相談してみましよう。以下の相談窓口もありますのでご活用ください。

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509



独立行政法人

国民生活センター

IPA

独立行政法人

情報処理推進機構



警察庁

National Police Agency

## 神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部