子ども110番の家

活動マニュアル



株式会社ホスピタリティオペレーションズ

「子ども110番の家」とは

子どもや女性、高齢者等、地域住民が「誘拐や声かけ、ひったくり、ストーカー」など、何らかの犯罪被害に遭い、または、遭いそうになって助けを求めてきた場合等に、その様な人たちを、保護するとともに、警察、学校、家族 等へ連絡する措置を行うボランティア活動です。

活　動　の　内　容



1　子ども等が犯罪等の被害に遭い、または、遭いそうになって助けを求めてきた場合に、警察官が到着するまでの間の安全を確保する。

2　事件・事故の発生などを認知したときに110番通報、学校、家族等へ連絡する。

活動上の留意事項



1　子ども等のプライバシーを尊重し、秘密を守ってください。
2　駆け込んできた子ども等がたとえ顔見知りであっても、その内容を容易に近所の人に話すことのないように注意してください。
3　思いやりのある対応を心がけてください。
4　危険を冒すまで、不審者(犯人)を追跡したり、取り押さえたりするなどの対応まで求めるものではありません。

平　素　の　心　構　え

表示は目立つ位置に貼付等しましょう

子ども110番の家のプレートは、目立つ位置に設置しましょう。
子ども110番の家であることを子ども等に知ってもらうことが大切です。

表示は子どもの目線に貼付等しましょう

プレートの位置は、子どもの目線の高さにあるのが最適です。
道路から見やすいかなどよく点検して、子どもが見やすい位置に設置しましょう。

いつでも、誰でも対応できるようにしておきましょう

いつでも子ども等が避難してきても対応できるように、家族の方や従業員の方々などにも、子ども110番の家マニュアルを徹底しておきましょう。

地域の犯罪情報を参考にしましょう

地域を管轄する警察署等から発信する犯罪の発生状況や不審者情報等を参考にして、地域の犯罪情報を知っておきましょう。

ピーガルくん 安全メール

神奈川県警察では、子どもを犯罪から守るための情報を電子メールで携帯電話やパソコンにお知らせするサービスを行っています。

お知らせする情報は、子どもに対する声かけ事案、不審者の出没、凶悪事件の発生等、7種類の地域の安全に関する情報です。

【登録方法】

◆ 二次元バーコードリーダー付き携帯電話の場合は右の二次元コードを読み取り、空メールを送信すると手続きができます。

◆ 二次元バーコードリーダーの無い携帯電話やパソコンからの登録は、下記アドレスへ空メールを送信し手続きしてください。

login@police-kanagawa.mailio.jp

2次元バーコード



避難してきた場合の対応

1　まずは自分が落ち着きましょう

子ども等が避難してきた場合には、皆さんが慌ててしまうと、子ども等も興奮してしまいます。まず、皆さん自身が落ち着くことが大切です。

2　子ども等を室内又は安全な場所等に誘導しましょう

子ども等を室内等の外から見ない場所に誘導し、入り口を閉めてください。

外部との遮断は、犯人等の追跡を遮断させるには有効な手段ですので、できるだけ子どもを店内などに入れ、話を聞いてあげてください。

3　子ども等をまず落ち着かせましょう

避難してきた子ども等は、危険な場面に遭遇し、興奮しています。

子ども等を安心させるために、「もう大丈夫だよ、落ち着いて。」「何があったの。」など、優しく声をかけてあげてください。

4　子ども等の怪我の有無を確認しましょう

もし、怪我をしているようなら、応急手当をし、必要な場合には救急車を要請しましょう。

5　何があったのかゆっくりききましょう

どうして避難してきたのか子ども等に確認してください。

- 知らない人に声をかけられたり、つきまとわれた
- ちかんの被害に遭った
- 交通事故に遭った

など、具体的に聞いてください。



緊急事態の場合は、この時点で警察へ110番通報してください。

必要があれば、警察、消防、家族等がすぐ来ることを説明して、子どもを安心させることが大切です。

子 ど も か ら 聞 く 内 容

① 事 件 の 内 容	… 何があったのか
② 日 時 ・ 場 所	… いつ、どこで(目標となる建物)
③ 犯 人 の 特 徴	… 年齢、身長、服装、人数、凶器の有無
④ 車 の 特 徴	… 車種、ナンバー、塗色
⑤ 逃 走 方 向	… 犯人が逃げた方向
⑥子どもの名前等	… 住所、氏名、学校名、学年、電話番号

110番通報要領





警察本部の通信司令室の係員が応答しますので、あせらず落ち着いて係員の質問に答えてください。

１　住所・氏名を告げてください。

２「子ども110番の家」であり、子どもを保護していることを伝えてください。

３　子どもから聞いたことを、順序よく話してください。

聞　き　取　り　メ　モ

1　何があったか

- 連れ去り　（腕をひっぱる、車に乗せようとする等）
- わいせつ　（体に触れる、抱きつく等）
- 声かけ　　（お菓子や物を買ってあげる、遊びに行こうと声をかけられる等）
- つきまとい（追いかける、立ちふさがる等）
- その他　　（　　）

2　い　つ

令和　　年　　月　　日　　時　　分頃

3　どこで

場　所：

目標物　：

4　犯人（不審者）は

男・女（　　）人　年齢（　　）歳くらい　身長（　　cm）くらい
体格（肥満　普通　やせ　）型
服装　上（　　）　下（　　）
その他（メガネ　サングラス　ひげ　帽子　マスク）
その他（　　）
逃走手段（徒歩　自転車　オートバイ　車）
車のタイプ（　　）色（　　）ナンバー（　　）
その他車の特徴（ドアの数（2ドア　4ドア）ハンドルの位置（右　左）
逃走方向（　　）

5　子ども等は

住　所：
氏　名：　　電話番号：
学校名：　　小　中　高　　年

事件の通報は110番・ケガがあるときは119番

最寄りの(　　)交番・駐在所（　　－　　－　　）

最寄りの(　　)小学校　　（　　－　　－　　）

警察署一覧

加賀町警察署	045(641)0110	多摩警察署	044(922)0110
山手警察署	045(623)0110	麻生警察署	044(951)0110
磯子警察署	045(761)0110	横須賀警察署	046(822)0110
金沢警察署	045(782)0110	田浦警察署	046(861)0110
南警察署	045(742)0110	横須賀南警察署	046(835)0110
伊勢佐木警察署	045(231)0110	三崎警察署	046(881)0110
戸部警察署	045(324)0110	葉山警察署	046(876)0110
神奈川警察署	045(441)0110	逗子警察署	046(871)0110
鶴見警察署	045(504)0110	鎌倉警察署	0467(23)0110
保土ケ谷警察署	045(335)0110	大船警察署	0467(46)0110
旭警察署	045(361)0110	藤沢警察署	0466(24)0110
港南警察署	045(842)0110	藤沢北警察署	0466(45)0110
港北警察署	045(546)0110	茅ケ崎警察署	0467(82)0110
緑警察署	045(932)0110	平塚警察署	0463(31)0110
青葉警察署	045(972)0110	大磯警察署	0463(72)0110
都筑警察署	045(949)0110	小田原警察署	0465(32)0110
戸塚警察署	045(862)0110	松田警察署	0465(82)0110
栄警察署	045(894)0110	秦野警察署	0463(83)0110
泉警察署	045(805)0110	伊勢原警察署	0463(94)0110
瀬谷警察署	045(366)0110	厚木警察署	046(223)0110
横浜水上警察署	045(212)0110	大和警察署	046(261)0110
川崎警察署	044(222)0110	座間警察署	046(256)0110
川崎臨港警察署	044(266)0110	海老名警察署	046(232)0110
幸警察署	044(548)0110	相模原警察署	042(754)0110
中原警察署	044(722)0110	相模原南警察署	042(749)0110
高津警察署	044(822)0110	相模原北警察署	042(700)0110
宮前警察署	044(853)0110	津久井警察署	042(780)0110