神奈川県警察アプリ「かながわポリス」 操作マニュアル



第1版

◆ 目次

◆ 目次	2
◆ はじめに	3
1. アプリのインストールについて	3
2. アプリの初回起動	3
3. トップ	4
◆ マップ	7
◆ 交通学習	11
◆ 落とし物	12
◆ 運転免許	12
◆ 二輪車講習	16
◆ 防犯ブザー	14
◆ ちかん対策	16
◆ ココ通知	
◆ 通知履歴	19
◆ ピーガルくん安全メール	20
◆ お知らせ	21
◆ 神奈川県警ホームページ	21
◆ 採用情報	22
◆ X	22
♦ YouTube	23
◆ 相談窓口	23
◆ 公開捜査	24
◆ リンク集	24
◆ 総合案内	25
◆ メニュー・設定	25

◆ はじめに

本マニュアルは、「神奈川県警察アプリ(かながわポリス)」の操作方法について記載しています。

1. アプリのインストールについて

「神奈川県警察アプリ(かながわポリス)」は Google Play または App Store からインストールします。

2. アプリの初回起動

《利用規約の同意/アンケート》

利用規約の同意画面およびアンケート(任意)が表示されます。



アプリトップに表示されている画面について解説します。詳細は各ページで説明します。



①メニュー・設定

各種設定メニューが表示されます。(詳細 P25)

2スクロールメニュー

アプリで利用できる様々な機能が並んでいます。メニューボタンを タップするか、左右にスワイプするとページが切り替わります。

3メール配信情報

ー週間以内のピーガルくん安全メールの件数が表示されます。 マイエリアを設定している場合、マイエリアに関連する事案件数が表 示されます。(詳細 P20)

④テロップ

管理画面で登録した「お知らせ」のうち、テロップ設定されたものが 表示されます。重要度によって表示色が異なります。 【重要度】高…赤、中…青、低…黒 タップすると詳細ページへ移動します。(詳細 P21)

⑤ホーム画面マップ

自転車事故、交通事故、不審者、特殊詐欺、犯罪いずれかの情報を マップ上に表示できます。 自転車事故…最新(発生月が最も新しいデータ)の自転車事故情報 交通事故…過去1ヶ月の自転車事故情報 不審者…今月の不審者情報 特殊詐欺…過去1ヶ月の特殊詐欺情報 犯罪…最新(発生月が最も新しいデータ)の犯罪情報

<u>6マップ</u>

選択した種類のマップが表示されます。

⑦警察施設

マップ上に神奈川県内の警察署や交番等がアイコンで表示されます。

8音響式信号機

マップ上に神奈川県内の音響式信号機がアイコンで表示されます。

<u>9</u>現在地

マップを現在地に移動させます。

※位置情報サービスをオフにしている場合は、表示されません。



10 詳しく見る

マップページが開かれます。このときマップボタンで選択中の種類 のマップが初期表示になります。マップの詳細ページをご覧くださ い。(詳細 P7)

11交通学習

「スマートチリリンスクール」を表示します。(詳細 P11)

12<u>落とし物</u>

落とし物検索や落とし物届け出の電子申請画面を表示します。 (詳細 P12)

<u>13 運転免許</u>

総合案内の運転免許に関する手続きを表示します。(詳細 P12)

14二輪車講習

神奈川県警ホームページの二輪車講習安全運転講習開催のお知ら せを表示します。(詳細 P13)

15 最新のピーガルくん安全メール

ピーガルくん安全メールが新着順に表示します。 マイエリアを設定している場合、マイエリアの警察署に対して配信さ れたものだけが表示されます。「もっと見る」をタップするとピーガ ルくん安全メールページが表示されます。(詳細 P20)

16 最新のお知らせ

神奈川県警察本部からのお知らせを新着順に表示します。 「もっと見る」をタップすると、お知らせページへ遷移します。 (詳細 P21)

17防犯ブザー

防犯ブザーのページに移動します。(詳細 P14)

18 ちかん対策

ちかん対策のページに移動します。(詳細 P16)

19<u>ココ通知</u>

ココ通知のページに移動します。(詳細 P18)

20通知履歴

未読件数が表示されます。(詳細 P19)

21 総合案内

総合案内(チャットボット)が起動します。(詳細 P25)

22注意喚起通知

設定した地点のエリア外に出た場合に、プッシュ通知で注意喚起通 知が届きます。(詳細 P27)





県内で発生した自転車事故、交通事故、不審者、特殊詐欺、犯罪情報をマップで確認できます。



<u> () スクロールメニュー</u>

マップの種類を切り替えます。

2表示データ切替

地図上に表示するデータを切り替えます。

<u>3時間帯</u>

地図上に表示するデータを発生時間で絞り込みます。

4 凡例 表示選択

地図上に表示するデータを種別等で絞り込みます。

<u>5</u>警察施設

マップ上に神奈川県内の警察署や交番等のアイコンが表示されま す。

6音響式信号機

マップ上に神奈川県内の音響式信号機のアイコンが表示されます。

⑦ルート

最寄りの警察施設へのルート検索を行います。

8情報一覧

マップで表示している範囲内の情報が一覧で表示されます。

9共有

現在地や任意に指定した場所の位置情報を共有できます。メモに コメントを入力し、「この位置を送信する」をタップすると SNS やメ ールで共有することができます。

10検索

神奈川県内の市区町村を一覧もしくはキーワードで検索できます。

11<u>詳細表示</u>

地図上のアイコンまたは一覧の情報をタップすると詳細を確認できます。「地図で見る」をタップすると、事案詳細ページが開きます。 「共有」をタップすると情報をSNSやメールで送信できます。 ※「共有」は特殊詐欺情報には表示されません。



自転車事故情報を表示します。



■表示データ切替

期間を選択することで表示データを切り替えることができます。

アイコン	事故内容
	死亡
	負傷
	警戒ポイント

交通事故

交通事故情報を表示します。



■表示データ切替

期間を選択することで表示データを切り替えることができます。

アイコン	事故内容		
*	死亡		
*	負傷		
	警戒ポイント		

不審者情報

不審者情報を表示します。



■表示データ切替

期間を選択することで表示データを切り替えることができます。

特殊詐欺

特殊詐欺の発生件数を行政区ごとに表示します。



■表示データ切替

期間を選択することで表示データを切り替えることができます。

特殊詐欺情報 2024年12月10日現在	×
横浜市鶴見区	2023年12月~2024年12月 予兆情報
オレオレ	5件
預貯金	12件
架空料金請求	3件
還付金	4件
融資保証金	0件
金融商品	0/#
交際あっせん	0代
キャッシュカード詐欺	盗 0件
不明	0件
その他	0件

「発生情報」と「前兆情報」の情報は、タブを切り替えて確認できます。

犯罪

7 罪種の犯罪発生情報を表示します。

個々の事案の性質を考慮して公開しているため、全ての情報を公開しているわけではありません。



■表示データ切替

期間を選択することで表示データを切り替えることができます。

◆ 交通学習

交通ルールを学習するためのスマートチリリンスクールを表示します。合格点に達すると、「デジタルチリカ」や「デ ジタルライセンス」を取得できます。



1<u>English</u>

英語版のクイズ画面が表示されます。

2<u>29-1</u>

モビリティ(種別)選択画面が表示されます。

<u>③デジタルチリカ</u>

取得したデジタルチリカが表示されます。

④<u>デジタルライセンス</u> 取得したデジタルライセンスが表示されます。

<u> 5マイチリカ</u>

取得したアイテム類が表示されます。



<
下位レベルをクリアすると上位レベルが受験で きるよ!
ペーシック
アドバンス
マスター
プロフェッショナル
レベルごとの特典をグットしよう! 特典一覧

自転車の基本 ルールを理解 すすめです。	的な交通ルールが学べます。自転車の交 し、実践できる概ね小学校3年生以上にお
取得できる	称号と特典
 O ベーシック O 神奈川県自 	レベルのライセンス 転車商組合加盟店店頭で受けられる各種
 O 神奈川県警 	察からの壁紙素材
 C あ子さん- C お子さん- C 運転免許副 ぶ機会がない 	日本手に来れるな。 人で公遣を走らせる前に スマートフォンを買い与えたとき を取得しておらず自転車の交通ルールを まま利用してきた方
_	



落とし物検索や落とし物届け出の電子申請画面が表示されます。



◆ 運転免許

総合案内の運転免許証に関する手続きが表示されます。

く運転免許
知りたいことは何ですか
運転免許センターとの連絡・予約方法
県警察ホームページの運転免許案内
運転免許証の取得
運転免許証の各種手続
講習関係
高齢運転者の手続き
行政処分



二輪車講習安全運転講習開催のお知らせが表示されます。



◆ 防犯ブザー

スマートフォンを防犯ブザーとして使うことができます。作動させると登録したアドレス宛にメール、設定したメン バーにプッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。 設定メニューの注意事項を読んだうえでご利用ください。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



<u> 1 ブザー</u>

タップすると音が鳴り、ブザーが作動します。 ※マナーモードでも音が鳴りますのでご注意ください。

<u>2サイレント</u>

タップすると音を鳴らさずにブザーを作動させます。

<u>3110 番通報</u>

2回タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンをタップすると110番通報ができます。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室 等に接続します。



	Android	
לוימא 🦲		
+2 連	絡先登録/更新	
I ×	ッセージを送信	
ビ・	デオコール	
	110	
:	TTU	~
1	2 ABC	3 DEF
<u>4</u> бні	5 JKL	6 MNO
PQRS	8 TUV	9 wxyz
*	O +	#
	S	

【注意事項を読み、同意の上で利用ください。】

10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	★ 神奈川県警察
メール起信機構 現例41件 「本番環境」神奈川県電アプリがリリースされ ました。	
- RA-+X3	各種設定 各種: 退・けん制するもので、警察への緊急通 報用ではありません。また、機能を使用 プロフィール > フロ した際に送信されるブッシュ通知・メー
¥ ▼ 7 728 - 4 8 0 8/7-9	□□通知メンバー > □□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
	防犯ブザー マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知 マイエリア・ブッシュ通知
「 「 「 「 田内/ 「 Google 「 日本の 「 日本の 「 日本の 「 日本のの 日本ののの 日本ののの 日本ののの 日本ののの 日本ののの 日本のののの 日本のののの 日本のののの 日本のののの 日本のののの 日本ののののののの 日本ののののののののの 日本ののののののののののののののののののののののののののののののののの	注意喚起通知 > 10<家族や及人等の対近な力とし、必 ず事前に説明して承諾を得てください。 注意喚起通知 > 10く見る 注意 ③ 防犯ブザー・ちかん対策・ココ通知
	機種変更
■本 最新のビーガルくん安全メール もっと思る ○	使い方 > っときる ⑦ 使い い。
青葉署 警察からのお知らせ > 2024年12月28日 18時38分 >	お問合せ
7.第者 2024年12月28日	利用規約 利用 バージョン 0.0.1(27)
((((((((((((((((((() ((() () () () () () ()	
17 17 22 2 単 ホーム 防犯ブザー ちかん対象 ココ造知 送知限歴	

◆ ちかん対策

画面をタップするとちかん撃退の音声が鳴ります。さらに登録したアドレス宛にメール、設定したメンバーに プッシュ通知がそれぞれ送信され、位置情報を共有することができます。 設定メニューの注意事項を読んだうえでご利用ください。

※事前の設定が必要です。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知と位置情報は送信されません。



1表示切替

タップするとメッセージが切り替わります。状況に応じて使い分け できます。

2110番通報

タップすると110番の発信ボタンが表示され、さらに発信ボタンを タップすると110番通報ができます。

※110番は、通報場所を管轄する都道府県警察の総合通信指令室 等に接続します。

助けて!

ちかん等の被害にあった時、助けを求めるメッセージを表示します。周囲の乗客等に見せて助けを求める場合等 にご活用ください。画面をタップすると「ちかんです」という音声が鳴ります。



やめて!

ちかん等の被害にあった時、相手に見せて警告するメッセージを表示します。ちかん等に直接警告したい場合等 にご活用ください。画面をタップすると「やめてください」という音声が鳴ります。



大丈夫?

ちかん等の被害を見かけた時、被害にあわれている人に向けてメッセージを表示します。ちかん等の被害にあわれている人を見かけた場合等にご活用ください。画面をタップしても音は鳴りません。



【注意事項を読み、同意の上で利用ください。】

	🔆 神奈川県警察	(県豊 ページ) 邦用時4	- Labore
メール総型情報 2024年12月12日 現内41件 「本書理規」神奈川県語アプリがリリースされ ました!	 		【注意事項】 ① 防犯ブザー・ちかん対策機能は、 音・米・声音まででままかたかくた際
	各種設定		各種: 退・けん制するもので、警察への緊急通 報用ではありません。また、機能を使用 した際に洋信されるブッシュ通知・メー
	フロフィール >		レは、受信する端末の動作環境等の影響 により、届くまで時間がかかる場合があ ります。事件・事故等の緊急時は、合わ
	防犯ブザー >		せて110番通報等をご利用ください。 勝葉 ② 防犯ブザー・ちかん対策機能のプッ
	マイエリア・プッシュ通知 >	DECE	シュ通知・メール送信先に設定する相手 方は、家族や友人等の身近な方とし、必 ず事前に説明して承諾を得てください。
Google 网内小 使其中能 VG PL < R3 M 市田、	注意唤起通知 機種変更	¥しく見る ▲ 示田1-2	注意 ③ 防犯ブザー・ちかん対策・ココ通知 機 振 使能で送信するプッシュ通知は、メンバ
グロ 原目 ごろ 交通少数 深とし物 源転先井 二輪申請数	ヘルプ・サポート	一 输中的资	
■▲ 最新のピーガルくん安全メール もっと見る ③	使い方 >	5つと見る ()	したい場合は、メールをご利用くださ 使し い。
青葉署 警察からのお知らせ > 2024年12月28日 18時38分 >	お問合せ >	> 18時38分	
不審者	利用規約		相別 本的にはメールを送ることはできません が、何らかの方法によりメールが送信さ
2024年12月28E	バージョン 0.0.1(27)	父 総合案内	パーれた場合でも、メールを受信した公的機
(■###用 警察からのお知らせ)			閉じる 同意する
	ホーム 防犯ブザー ちかん対策 ココ選知	通知現在	ホーム 防能分析ー ちかん対策 ココ通知 通知者品
	17		



メンバーを事前登録しておくことで、防犯ブザーやちかん対策機能を使用した際に登録メンバーへ通知や位置 情報を共有できます。



メンバー登録ページ

※メンバーは10人まで登録することができます。



1QR⊐−ド

相手に自分をメンバーとして登録してもらう際、利用します。

QRコードの有効期限が切れている場合、リロード(更新)します。

3QRコードリーダーを起動

アプリ内でQRコードリーダーを起動します。追加したいメンバーの QRコードを読み込む際、利用します。

4メールで招待する

任意の宛先にメンバーの招待メールを送ることができます。メール 受信者は本文に記載されているURLをタップすると、メール送信 者のメンバーになることができます。(アプリの事前インストールが 必要です)



①メンバー一覧

登録済のメンバーが表示されます。タップするとチェックの付け 外しができます。

2全選択 全解除

チェックの付け外しを一括で行うことができます。

3現在地送信ボタン

タップすると位置情報送信の確認メッセージが表示されます。 「OK」をタップすると、チェックの付いたメンバーへ現在地情報が 通知されます。選択したボタンに応じて、通知の文言が変化します。

◆ 通知履歴

プッシュ通知の送受信履歴を閲覧できます。



1表示切替

「位置情報受信」を選択すると、自分が受信した防犯ブザー・ちかん 対策・現在位置送信の履歴が一覧で表示されます。 「送信」を選択すると、自分がメンバーに向けて発信した防犯ブザ ー・ちかん対策・現在位置送信の履歴が一覧で表示されます。

2履歴一覧

タップすると、通知の詳細が開かれ未読のバッジが消えます。

3履歴削除

タップすると、履歴を全件削除します。

※「位置情報受信」または「送信」を選択している場合でも、全ての 履歴が削除されます。

◆ ピーガルくん安全メール

神奈川県内で発生しているピーガルくん安全メールを一覧で確認できます。



①エリア選択

表示する情報を切り替えることができます。「マイエリア」を選択し た場合はマイエリアと神奈川県警察本部からの情報が表示されます。 手に自分をメンバーとして登録してもらう際、利用します。

2配信月選択

メールの配信月を指定します。選択した月に配信されたメールが一 覧で表示されます。

<u> 3</u>凡例

タップすると、凡例が表示されます。

4 配信情報一覧

選択した条件に一致するピーガルくん安全メールが配信日ごとに 一覧で表示されます。タップすると、情報の詳細画面が開かれます。

メール詳細



<u>1</u><u>共有</u>

情報を SNS やメールで共有することができます。

◆ お知らせ

神奈川県警察本部からのお知らせが表示されます。タップすると詳細ページが表示されます。



◆ 神奈川県警ホームページ

神奈川県警察のホームページが表示されます。



◆ 採用情報

神奈川県警察からの採用情報が表示されます。



1配信月選択

採用情報の配信月を指定します。選択した月に配信された採用情報が一覧で表示されます。

2配信情報一覧

配信日ごとに一覧で表示されます。タップすると、情報の詳細画面 が開かれます。

3配信情報はこちら

神奈川県警察ホームページの採用イベントカレンダーが開かれます。



神奈川県警察(公式)の投稿が表示されます。 ※アプリからのリツイートはできません。



1表示切替

「各課アカウント」「マイエリア」「署アカウント」を切り替えて表示できます。

♦ YouTube

神奈川県警察公式チャンネルの動画を視聴できます。



1表示切替

「おすすめ」、「新着」、「人気」のリストを切り替えることができます。

2動画一覧

タップすると YouTube のページに移動し、選択した動画を閲覧 できます。

◆ 相談窓口

相談窓口の一覧が表示されます。タップすると詳細ページが表示されます。

YouTube	ram 相談窓口	公開捜査	לענ
総合相談室			>
落とし物・忘れ物の	お問い合わせ		>
学科試験の受験予約			>
安全運転相談			>
交通相談センター			>
★→ム 防犯ブザー	まかん対策	♥□□通知	▲ 通知履歴



①連絡先

電話発信、WEB ページ表示ができます。



神奈川県警が行っている公開捜査事件が表示されます。



◆ リンク集

リンクの一覧が表示されます。タップするとブラウザでリンクページが表示されます。



◆ 総合案内

チャットボット形式で知りたい情報にアクセスすることができます。





かながわポリスに関する各種設定・ヘルプ・利用規約等アプリに関する情報を確認できます。

プロフィール設定



<u> 1アイコン</u>

タップすると、アイコンの画像を変更できます。

2<u></u>ニックネーム

タップするとアプリで使用するニックネームを変更できます。 (最大 20 文字)

<u>3保存する</u>

プロフィールを画面に表示されている情報に上書き保存します。



1メンバー追加

メンバー登録ページを開きます。メンバー登録ページでは、 QRコードまたはメールでのメンバー追加ができます。

<u> 2メンバー</u>

登録済みのメンバーが一覧で表示されます。右側の - をタップ すると確認のメッセージが表示され、「OK」を選択するとそのメン バーの登録を削除します。

防犯ブザー

	く 防犯ブザー
	*ドメイン指定受信の方は、下記のドメイン(後方一致) からのメールを受信できるように設定を変更してくださ い。 app.police.kanagawa.dsvc.jp
(]	ブザー音量
	最大音量
	ちかん対策音量
	最大音量 📌
(2	防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとメール送信する連絡先
	一人目
	二人目
	三人目
3	防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとプッシュ通知するメンバー
	ŶŻĥ
	Beth

ブザー音量

ブザー、ちかん対策それぞれの音量を変更できます。 ♥■ をタップすると、設定中の音量を確認できます。 ※音量確認ではメール送信・プッシュ通知は行われません。

②防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとメールを送信するメンバー 任意のメールアドレスを 3 つまで登録できます。自分が防犯ブザ ー・ちかん対策を鳴らすと、登録したアドレス宛に自動でメール送信 されます。

3) 防犯ブザー・ちかん対策を鳴らすとプッシュ通知するメンバー 登録中のメンバーが一覧で表示されます。

をタップすると、オン・オフの切り替えができます。オンになっ
 ている全てのメンバーにプッシュ通知が配信されます。

※位置情報サービスをオフにしている場合、プッシュ通知は送信 されません。



1 マイエリア

マイエリアを設定します。神奈川県内の警察署を最大 3 つまで選択 できます。

2通知受信設定

プッシュ通知を受信するかどうかを設定します。 くをタップする とオン・オフを切り替えることができます。

3 情報を希望する配信種別

プッシュ通知で受け取る内容を設定します。「プッシュ通知を受信 する」をオンに設定している場合のみ表示されます。

4 保存する

マイエリア・プッシュ通知の設定を画面に表示されている情報に 上書き保存します。

注意喚起通知設定





1 設定地点

設定した地点のエリア外に出た場合に、注意喚起通知が届きます。注 意喚起通知は3つまで設定できます。タップすると、地点登録または 編集ページに移動します。

2地点名

地点名を入力します

3通知の種類

通知の種類を設定します。「鍵閉め忘れ防止通知」または「帰宅時注 意喚起通知」を選択します。

4 検知範囲

検知範囲を大中小から選択します。

<u></u>5<u>地点指定</u>

タップし、マップ上で地点を指定します。

<u>6保存</u>

設定内容を保存します。

現在利用している端末



新しい端末



1<u>引継ぎ ID</u>

自動で表示されます。新しい端末に入力する必要があるので、メモ をお願いします。

2パスワード

英数字 4~10 文字以内で設定ください。新しい端末に入力する 必要があるので、メモをお願いします。

3 引継ぎ情報を保存する

設定した引継ぎ情報を保存します。



①機種変更の場合はこちら

新しい端末でアプリをインストールし、「機種変更の場合はこちら」 をタップします。

2引継ぎ ID

旧端末で設定した引継ぎ ID を入力します。

<u> 3パスワード</u>

旧端末で設定したパスワードを入力します。

④引継ぎを行う

タップすると、旧端末での設定情報や交通学習データ等を引継ぐこ とができます。