

## 利用規約

### 1 目的

神奈川県警察公式アプリケーション「かながわポリス」（以下「本アプリ」という。）は、本アプリの利用者に対して、神奈川県内における交通事故、犯罪情報その他警察情報等を提供することを目的にしています。

### 2 運用管理等

本アプリは、神奈川県警察が管理・運用しています。

### 3 概要

本アプリは、利用者に次の機能及び情報を提供します。

#### (1) 自転車と特定小型原動機付自転車の交通ルール学習機能

運転免許が不要なモビリティ（自転車と特定小型原動機付自転車）に関連する交通法規の問題を出題します。

正答に応じて様々な特典を享受することができます。

#### (2) マップ表示機能

ア 神奈川県内における交通事故発生情報、不審者情報、犯罪発生情報及び特殊詐欺関連情報等を地図に表示します。

イ 警察施設（警察本部、警察署、交番等）の名称、住所、電話番号等の表示機能及びこれら施設へのルートを表示します。

#### (3) プッシュ通知機能

「ピーガルくん安全メール（不審者情報、犯罪情報など地域住民等の安全に係る情報を配信するメール）」、県警察からのお知らせ、利用者が登録したエリア情報（交通事故情報等）を通知します。

#### (4) 防犯ブザー・ちかん対策機能

防犯ブザー、ちかん撃退ブザー及び110番通報機能を備えています。これらの機能を利用した際に、位置情報をあらかじめ設定した通知先に共有することができます。

#### (5) 警察情報へのアクセス機能

神奈川県警察ホームページ及び神奈川県警察公式アカウント等や各種申請手続きサイトにアクセスすることができます。

### 4 情報の通知

本アプリでは、利用者が選択した地域の情報（交通事故情報や犯罪情報等）を利用者に通知します。

ただし、管理者が特に必要と判断した場合は、利用者が選択した地域・情報以外の情報でも通知する場合があります。

### 5 本アプリのご利用に当たっての留意事項

#### (1) 自転車と特定小型原動機付自転車の交通ルール学習機能に関する留意点

ア 判例や法改正により内容が変更となる場合があります。

イ 一部の学習内容では学習の習熟状況により、協賛事業所からの特典の提供を受けることができる場合がありますが、特典提供を受ける際は、当該事業所担当者の説明に従ってください。

ウ 問題に関する問合せにはお答えできません。

エ 実際の道路で車両を運転する際には、学習した交通ルールを守るとともに、道路環境や交通状況等にも考慮してください。

#### (2) マップ表示機能に関する留意点

ア 交通事故発生情報、不審者情報、犯罪発生情報及び特殊詐欺発生情報

(ア) マップ表示機能の表示地点は、発生場所付近を示しています。

- (イ) 警察に届出があった情報に基づき作成していますが、発生場所が特定できない情報や事件の性質等を鑑み、公開していない情報もあります。
- (ウ) 警察に届出があった初期段階の情報を公開するため、捜査の過程で罪名が変更されたり、犯罪でないことが判明するなどの理由により、予告なく変更や削除を行うことがあります。
- (エ) 地図を拡大した場合、道路情報や事件情報等が正しく表示されないことがあります。

マップ表示機能は、外部企業の地図配信サービスを利用して提供していますので、地名等の変更や更新等があった場合は、地図配信サービスの地図情報の更新に合わせて表示されます。

- (オ) 個々の交通事故・事案に対する問合せにはお答えできません。

#### イ 警察施設（警察署・交番等）へのルート表示

- (ア) ルート検索機能は、現在地からの最寄りの警察施設までのルートを表示しますが、ルート表示は、当該施設までの経路を案内するもので、施設入口までを案内しているわけではありません。
- (イ) 表示されたルートは、実際の交通規制とは異なるルートを表示する可能性があります。車両で移動する場合は、実際の交通規制等に従って走行してください。
- (ウ) ルート表示や案内で、利用者が何らかの不利益を被ったとしても、神奈川県警察は一切の責任を負いません。

ルート表示された警察施設に、交通事故等の取扱いにより勤務員が不在にしている場合や施設の改修工事等により閉鎖している場合があります。

#### ウ 防犯ブザー・ちかん対策機能

- (ア) 防犯ブザー・ちかん対策機能は、利用者の安全を保証するものではありません。
- (イ) 防犯ブザー・ちかん対策機能は、音・画面表示で不審者やちかんを威嚇・けん制することが期待できます。また、画面上のアイコンを2回タップすることで110番通報することができます。
- (ウ) 防犯ブザー・ちかん対策機能を使用した際に送信されるプッシュ通知・メールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間がかかる場合があります。
- (エ) 防犯ブザー・ちかん対策機能のプッシュ通知・メール送信先に設定する相手方は、家族や友人等の身近な方とし、必ず事前に説明して承諾を得てください。
- (オ) 防犯ブザー・ちかん対策・現在地送信機能で送信するプッシュ通知は、メンバー登録している相手方に送信することができます。本アプリをインストールしていない方やパソコンに通知を送信したい場合は、メールをご利用ください。
- (カ) 防犯ブザー・ちかん対策機能のメール送信機能は、公的機関をメール送信先に設定できないよう制限しています。

万が一、何らかの方法によりメールが送信され、公的機関がメールを受信した場合でも、当該メールに対する対応義務は生じません。

- (キ) 110番通報は緊急電話です。押し間違い等に注意してください。万が一、押し間違い等により110番通報してしまった場合は、応対した職員に間違いであることを伝えてください。

#### 6 位置情報の取得

本アプリは地図上に利用者の位置を表示するため、利用者の位置情報を取得します。また、取得した位置情報は、アプリ内でのみ利用します。

ん。

#### 7 利用環境

本アプリは、すべての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

ます。

本アプリの利用に当たって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステム（以下「OS」という。）は次のとおりです。

- (1) Android8.0以降
- (2) iOS13以降

#### 8 アプリ利用時の注意事項

本アプリを利用する際は周囲の状況に注意し、安全に利用してください。

特に、スマートフォンを操作しながらの歩行、自転車や自動車等の運転、その他法令に違反する行為は絶対にしないでください。

#### 9 免責事項

本アプリは予告なしに内容の追加・変更・削除・利用停止を行うことがあります。

正確な情報提供に努めておりますが、緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性及び利用性を保証できません。

これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対し、神奈川県警察は一切の責任を負いません。

#### 10 利用規約の同意

本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約に同意したものとみなします。

なお、本規約は必要に応じて改訂されることがあります。

本規約が改訂された場合は、改訂後の内容が直ちに適用されます。

#### 11 費用

利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。

また、本アプリは無料で利用できますが、利用に係る通信料等は利用者の負担となります。

#### 12 設定内容の変更等

利用者は、いつでも設定内容を変更することができます。

また、利用登録については、本アプリをアンインストールすることでいつでも解除することができます。

#### 13 禁止事項

利用者が次の行為をすることを禁止し、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- (1) 初期登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- (2) 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- (3) 本アプリの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為
- (4) 法令又は公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (5) 他人の権利を侵害する行為
- (6) その他神奈川県警察が不相当と認める行為

#### 14 配信遅延、中断、不着、文字化け等

通信機器の状態や回線、サーバの混雑等による配信遅延、中断、不着、文字化けなどにより生じたすべての結果について、神奈川県警察は一切の責任を負いません。

また、再通知又は原因に関する調査等の求めにも応じられません。

#### 15 本アプリの停止等

本アプリのシステムに異常が発生した場合は、予告なくアプリを停止することがあります。

これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、神奈川県警察は一切の責任を負いません。

#### 16 プライバシーポリシー

神奈川県警察は、利用者の登録情報について次のとおり取り扱います。ただし、法令

の規定に基づき司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

(1) 利用者の登録情報は本アプリの運営のみに利用し、他の目的には使用しません。ただし、本アプリの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

(2) 利用者の登録情報は、神奈川県警察が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

#### 17 知的所有権

本アプリ内で掲載されているイラスト、画像、文章等のコンテンツは、国際条約、著作権法等により保護されています。

各コンテンツの諸権利は、神奈川県警察又は原作者に帰属し、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた特定の場合を除き、無断で複製・引用することはできません。