

神奈川県警察音楽隊演奏会 申込みについてのQ & A

Q1. コンサートの申込みをするにあたって、必要なものは何ですか？

A. インターネットに接続できるパソコン、スマートフォン及びメールアドレスが必要です。

※従来型携帯電話からの申込みはできません。また、一部スマートフォンはご利用できない場合があります。

Q2. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）の利用者登録は必須ですか？

A. 利用者登録をしなくても申込みは可能ですが、登録を推奨しております。

利用者登録を済ませログインすると・・・
コンサートの抽選結果開示の際【整理番号】及び【パスワード】の入力が不要となり〈申込内容照会〉にて確認が可能となります。

Q3. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）へログインができません。

A. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）の操作に関するお問い合わせは、
下記コールセンターをご利用ください。

※コールセンター

固定電話：0120-464-119（平日 9:00～17:00 年末年始除く）

携帯電話：0570-041-001（平日 9:00～17:00 年末年始除く 有料）

WEBフォーム：[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/
reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action)（原則24時間）

FAX：06-6455-3268（原則24時間）

Q4. 自動返信メールが届きません。

A. 正しく申込みされていないか、システムからの通知メールが迷惑メールとして振分けられている可能性があります。お客様ご自身の端末の受信拒否設定や迷惑メールのフォルダをご確認ください。

Q5. 電話や往復はがきで申込みできますか？

A. 電話や往復はがき等での申込みは受け付けておりません。

Q6. 家族4人で申込みたいのですがどうすればよいでしょうか？

A. 一回で最大2人までの申込みが可能となりますので、2回に分けてお申込みください。
同じアドレスで2回申込みことは可能です。
ただし、来場者（代表者、同行者）に同一人物が含まれる申込みは組み合わせ等に関わらず、すべて無効となりますのでご注意ください。

なお、4人でお申込みいただいた場合でも、すべてが当選になるとは限りません。
ご了承ください。

Q7. 抽選結果はどのように通知されますか？

A. 抽選結果はコンサート3週間前までに、申込者全員にメールにて通知いたします。

Q8. 座席指定券はどのように確認できますか？

A. 利用者登録をされている方は、電子申請システムへログインし、申込一覧から抽選結果の確認が可能です。

利用者登録をされていない方は、抽選結果通知メールに記載されている〈申込内容照会〉からアクセスし、申込時に発行された【整理番号】と【パスワード】を入力の上ご確認ください。

※パスワードをなくされた場合確認できません。

当選者の方には座席指定券を、落選者の方には落選通知が発行されています。

Q9. 申込時に発行されたパスワードを紛失してしまったのですが、どうすればよいでしょうか？

A. 申込時に発行されたパスワードは、再発行することができません。

パスワードは、
申込完了時に表示される画面、または、パスワード通知メールにて確認できます。

スクリーンショット（画面保存）やメモをして大切に保管していただき、コンサートの抽選結果を確認するまでは、削除することの無いようお願いいたします。

※上記の方法で、パスワードを保管していない場合は、抽選結果を確認できません。

Q10. どのように入場すればよいですか？

A. 入場の際に座席指定券を確認いたします。
座席指定券をスクリーンショット（画面保存）又は印刷して当日会場へお越しください。

Q11. 座席の指定はできますか？

A. お客様による座席の指定はできません。
車いす席を希望される方は、申込みの際「車いす利用」のチェックをお願いします。

Q12. 座席の変更はできますか？

A. 座席の場所の変更、座席数を増やすことはできません。

Q13. 座席のキャンセルはできますか？

A. 全席または一部席どちらもキャンセルできます。
抽選結果通知メール及び座席指定券に、キャンセルの締切日を記載しております。
ご確認の上、フォームへの入力または下記連絡先までお電話ください。
フォームは抽選結果通知メールに添付しております。

神奈川県警察本部広報県民課 045-211-1212（内線783-458）

Q14. 今後の演奏会情報はどこを見ればわかりますか？

A. 下記よりご確認ください。みなさまのご来場を隊員一同お待ちしております。

【音楽隊ホームページ スケジュール】

https://www.police.pref.kanagawa.jp/about_kpp/kakubu/mesa8050.html#schedule

【音楽隊公式X】

<https://x.com/kppb1950>

Q15. Q&Aで解決しない場合はどうしたら良いですか？

A. 下記の連絡先へお問い合わせください。

神奈川県警察本部広報県民課 045-211-1212（内線783-458）

対応時間は、9:00～17:00（土日祝、年末年始除く）となります。