

神奈川県警察音楽隊演奏会 申込みについてのQ&A

Q1. コンサートの申込みをするにあたって、必要なものは何ですか？

A. インターネットに接続できるパソコン、スマートフォン及びメールアドレスが必要です。

※従来型携帯電話からの申込みはできません。また、一部スマートフォンはご利用できない場合があります。

Q2. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）の利用者登録は必須ですか？

A. 利用者登録をしなくても申込みは可能ですが、登録を推奨しております。登録に係る問い合わせは下記コールセンターまでお願いいたします。

利用者登録を済ませログインすると・・・

- ・手続き申込の際に登録者情報が初期表示され、一部申込情報の入力を省略できます
- ・コンサート当落情報開示の際「整理番号」及び「パスワード」の入力が不要となり〈申込内容照会〉にて確認が可能となります

※コールセンター

固定電話：0120-464-119（平日 9:00～17:00 年末年始除く）

携帯電話：0570-041-001（平日 9:00～17:00 年末年始除く 有料）

WEBフォーム：<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/>

[reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action)（原則24時間）

FAX：06-6455-3268（原則24時間）

Q3. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）へログインができません。

A. 神奈川県電子申請システム（e-kanagawa）の操作に関するお問合せは、下記コールセンターをご利用ください。

※コールセンター

固定電話：0120-464-119（平日 9:00～17:00 年末年始除く）

携帯電話：0570-041-001（平日 9:00～17:00 年末年始除く 有料）

WEBフォーム：<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/>

[reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/reserveInquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action)（原則24時間）

FAX：06-6455-3268（原則24時間）

Q4. 自動返信メールが届きません。

A. 正しく申込みされていないか、システムからの通知メールが迷惑メールとして振分けられている可能性があります。お客様ご自身の端末の受信拒否設定や迷惑メールのフォルダをご確認ください。

Q5. 電話や往復はがきで申込みできますか？

A. 電話や往復はがき等での申込みは受け付けておりません。

Q6. 家族4人で申込みたいのですがどうすればよいでしょうか？

A. 一回で最大2人までの申込みが可能となりますので、2回に分けてお申込みください。
利用者登録をした方のアドレスで2回申込みことは可能ですが、申込者および同行者の重複は無効となりますのでご注意ください。

なお、4人でお申込みいただいた場合でも、すべてが当選になるとは限りません。
ご了承ください。

Q7. 抽選結果はどのように通知されますか？

A. 抽選結果通知はコンサート10日前までに、メールにてお知らせいたします。

Q8. 入場券はどのように確認できますか？

A. 利用者登録をされている方は、電子申請システムへログインし、申込一覧から、抽選結果の確認が可能です。

利用者登録をされていない方は、抽選結果通知メールに記載されている【申込内容照会】からアクセスし、申込時に発行された【整理番号】と【パスワード】を入力の上ご確認ください。
※パスワードをなくされた場合確認できません

当選の方には入場券を、落選の方には落選通知が発行されています。

Q9. 申込時に発行されたパスワードを忘れてしまったのですが。

A. 申込時に発行されたパスワードはランダムに生成されています。
音楽隊及びコールセンターにおいて把握していないため、お伝えすることができません。
申込完了時に表示される【整理番号】及び【パスワード】を画面保存等するようお願いいたします。

同時に申込完了メール及びパスワード通知メールが送られてきます。演奏会の抽選結果通知を開くまでは削除することの無いようお願いいたします。

利用者登録をされている方は、電子申請システムへのログインのみでご確認いただけます。

Q10. どのように入場すればよいですか？

- A. 入場の際にチケットを確認いたします。
入場券をスクリーンショット（画面保存）又は印刷して当日会場へお越しください。

Q11. 座席の指定はできますか？

- A. 本公演は全席指定ですが、お客様による座席の指定はできません。
車いす席を希望される方は、お申込の際「車いす利用」のチェックをお願いします。

Q12. 座席の変更はできますか？

- A. 座席の場所の変更、座席数を増やすことはできません。

Q13. 座席のキャンセルはできますか？

- A. 全席または一部席どちらもキャンセルできます。
抽選結果通知メール及び入場券に、キャンセルの締切日を記載しております。
ご確認の上、下記連絡先までご連絡ください。

神奈川県警察本部広報県民課
045-211-1212（内線783-458）

Q14. 今後の演奏会情報はどこを見ればわかりますか？

- A. 下記よりご確認くださいませ。みなさまのご来場を隊員一同お待ちしております

【音楽隊ホームページ スケジュール】

https://www.police.pref.kanagawa.jp/about_kpp/kakubu/mesa8050.html#schedule

【音楽隊公式X】

<https://twitter.com/kppb1950>