

WEB予約手順

予約の際は、更新連絡書（はがき）をお手元にご準備の上、お手続きください。

更新連絡書（はがき）がない方は予約できません。更新期間内に運転免許センターまたは申請可能な警察署にお越しください。**警察署は受付可能な人数に限りがあるため、可能な限り運転免許センターにお越しください。**

申請可能な場所や受付時間は、更新手続きに関するホームページをご確認ください。

更新連絡書（はがき）の再発行はできません。



神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

予約する >

予約状況確認/キャンセル >

予約変更を行いたい場合は、予約状況の確認を行った後、一旦キャンセルした上で、改めて予約手続きを行ってください。

「予約をする」
を選択

「利用規約」
をお読みいただいた上、
「☒ 上記の利用規約に同意する」
にチェックを入れて
「**手続を開始**」
を押してください。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

神奈川県における運転免許更新の手続きは、原則として事前予約制となりました。

予約完了後に表示されるページ（受付番号、QRコード等）を印刷又はコピー（スクリーンショット等）により保存し、予約した日時場所にて、申請自動受付機に読み取らせる又は入力画面に直接入力してください。

なお、印刷又は画面コピーができない方は受付番号を当日窓口でお伝えください。

予約の際はお手元に運転免許証更新連絡書（以降「更新はがき」という。）をご準備のうえ、行ってください。

スクリーンショットの操作方法については、各機器の操作説明書等でご確認ください。

利用規約

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約
利用規約

（目的）

約を行う方をいいます。



上記の利用規約に同意する

手続を開始 >

Copyright(c) Kanagawa Prefectural Police.
All rights reserved.

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

1/9

現在の免許保有状況選択

現在の免許保有状況を選択してください。

☒ 運転免許証のみ保有している

☐ マイナ免許証のみ保有している

☐ 両方を保有している

次へ >

< 戻る

現在の免許保有状況を選択した後に「次へ」を押してください。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

2/9

更新後の免許保有状況選択

更新後に希望される免許保有状況を選択してください。

☒ 運転免許証のみを希望する

☐ マイナ免許証のみを希望する

☐ 両方を希望する

次へ >

< 戻る

更新後に希望する免許保有状況を選択した後に「次へ」を押してください。
 マイナ免許証をご希望の方は、「**マイナ免許証のみを希望する**」または「**両方を希望する**」を選択してください。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

3/9

講習区分選択

☒ 優良運転者

☐ 一般運転者

☐ 違反運転者

☐ 初回更新者

☐ 高齢運転者講習該当者

次へ >

< 戻る

講習区分を選択した後に「次へ」を押してください。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

4/9

オンライン受講状況の選択

既にマイナ免許証を保有している方のうち、講習区分が優良運転者又は一般運転者の方は、講習のオンライン受講が可能です。

☒ 受講した

☐ 受講していない又は対象外

次へ >

< 戻る

(c) Kanagawa Prefectural Police. All rights reserved.

運転免許センターや警察署で更新の受付をするまでの間にオンライン講習を『受講する』または『受講しない』の選択です。
 既に受講済みまたは受講予定の場合は「**受講した**」を選択してください。
 講習区分を選択した後に「次へ」を押してください。

※『現在の免許保有状況』で「マイナ免許証のみ保有している」または「両方を保有している」を選択した方で、講習区分が「優良」または「一般」を選択した場合に表示されます。



注意
POLICE

『更新後の免許保有状況』、『講習区分』、『オンライン受講状況』を誤って選択すると、選択した施設や受付時間で更新手続きが行うことができない場合や、当日に希望する申請ができない場合があります。
 更新連絡書（はがき）を確認して、誤りのないように入力してください。

予約者情報を入力し「次へ」を押してください。

更新連絡書（はがき）を確認し、誤りのないように入力してください。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

5/9

予約者情報入力

入力項目は全て必須項目です。

予約番号

※半角数字で入力してください。
なお、予約番号は、更新連絡書（更新はがき）に記載しています。

はがき一連番号

※中央の4桁のみ半角数字で入力してください。
[例] 1234 (4桁)

はがき一連番号は更新連絡書（更新はがき）の表面左下に記載しています。ハイフンで区切られた中央の4桁の数字のみ入力して下さい。

入力箇所

◆更新連絡書（お知らせ）◆
Driver's License Renewal
00000000-0000-0
○更新期間中に手続をしてください。
○手続の際は公共交通機関でお越しください。
免許制度が大きく変わります。
更新連絡書の内容を必ずご確認ください。
神奈川県公安委員会
神奈川県警本部運転免許本部（運転免許センター）
〒241-0815 横浜市中区中港1丁目1番1号 ☎045(365)3111
尚称の失効から13日以内にご来庁ください。

運転免許証番号又はマイナ免許証番号

※半角数字で入力してください。
[例] 123456789012 (12桁)

誕生日

1 月 1 日

次へ

戻る

※免許更新する施設を「神奈川県警察 運転免許センター」または「警察署」から選択します。

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

6/9

施設選択

手続する施設の種類の選択してください。

☒ 神奈川県警察運転免許センター

☐ 警察署

次へ

戻る

Copyright(c) Kanagawa Prefectural Police. All rights reserved.

神奈川県警察 運転免許更新窓口予約

6/9

施設選択

手続する施設の種類の選択してください。

☐ 神奈川県警察運転免許センター

☒ 警察署

次へ

戻る

Copyright(c) Kanagawa Prefectural Police.

更新を希望する警察署を選択します。
各警察署は『即日交付署』、『即日記録署』、『後日交付署』の違いにより受付後の手続が異なります。更新連絡書（はがき）や県警ホームページをご確認ください。

更新手続きについて（即日交付警察署で更新する場合）
https://www.police.pref.kanagawa.jp/tetsuzuki/menkyo/mes83060_reserve.html
更新手続きについて（警察署で更新する場合）
https://www.police.pref.kanagawa.jp/tetsuzuki/menkyo/mes83020_reserve.html

※更新時講習が後日受講となる方は、更新手続の際に講習日時（平日）が指定されます。講習は、受付をした警察署管内の講習場所または運転免許センターで受講となります。

横浜市警察署

青葉警察署

旭警察署

泉警察署

伊勢佐木警察署

磯子警察署

加賀町警察署

神奈川警察署

金沢警察署

港南警察署

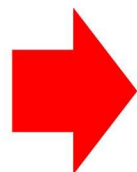
Copyright(c) Kanagawa Prefectural Police.

7/9

日時選択

← 2025年 8月 →

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



2025年08月04日(月)

午前

☐ 08:30~09:00 ☐ 09:00~09:30

☐ 09:30~10:00 ☐ 10:00~10:30

☐ 10:30~11:00

午後

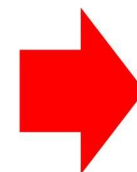
☐ 13:00~13:30 ☐ 13:30~14:00

☐ 14:00~14:30 ☐ 14:30~15:00

☐ 15:00~15:30

予約内容を確認 >

< 戻る



8/9

予約内容確認

予約番号
1234123412341234

はがき一連番号
1928

講習区分
優良運転者

運転免許証番号又はマイナ免許証番号
440019281118

誕生日
09月04日

現在の免許保有状況
運転免許証のみ保有している

更新後の免許保有状況
運転免許証のみを希望する

予約施設
神奈川県警察運転免許センター

予約日時
2025年08月04日(月)
08:30~09:00

予約を確定 >

< 戻る

Copyright(c) Kanagawa Prefectural Police.
All rights reserved.



ご希望の日と受付時間を選択し
「予約内容を確認」を押してくだ
さい

予約内容の確認画面です。
内容に間違いがなければ「**予約を確定**」
を押してください。

予約完了

このページの枠内を印刷するかスクリーンショットで保存して、当日ご持参ください。

受付番号:000118670720818001

予約施設:神奈川県警察運転免許センター

〒241-0815 横浜市旭区中尾一丁目1番1号

予約日時:2025年08月01日(金)

17:00~17:30受付



印刷又はスクリーンショットができない方は、当日に受付番号を申請自動受付機に直接入力してください。

QRコードの印刷の際には、赤枠の部分が印刷されるようにしてください。

また、QRコードに折り目がつかないようにご注意ください。

(QRコード部分に折り目や傷がつくと読み取りできない場合があります。)

※画面の印刷方法やスクリーンショットの保存方法は、各機器の操作説明書や各メーカーのホームページをご確認ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

受付番号

QRコード

予約が完了しました。

このQRコードや受付番号(18桁)が表示された画面を印刷またはスクリーンショットして保存するか、表示されている受付番号をメモして、予約した日時、場所へご持参ください。

重要
POINT

- 免許更新の予約をただけでは、免許証の更新手続は完了していません。
- 更新手続の際は、**公共交通機関**でお越しください。
- 更新手続後にマイナ免許証の保有を希望する場合は、有効なマイナンバーカードをご持参ください。
- 講習区分が「高齢」の方は、更新手続前に教習所等で高齢者講習等を受講してください。
- 受付場所で、職員が予約完了画面等を確認させていただく場合があります。

