

# 「ウイルス」に感染したという偽警告に注意!

ウェブサイト閲覧中に、突然

**警告 あなたのコンピュータでウイルスが検出されました。**

等といった警告画面が表示され、更に音声や警告音が鳴り出し、警告画面上のサポートセンターに電話をかけるよう指示されたという相談が増加しています。



警告 あなたのコンピュータでウイルスが検出されました。



ウェブサイト閲覧中に突然警告画面が出る

電話をかけると遠隔サポートとソフト購入を案内される



【出展: IPA独立行政法人情報処理推進機構】

IPA(情報処理推進機構)の確認によると、**実際にはウイルス感染はなく、設定によりメッセージを繰り返しているだけの様です。**

電話をかけると片言の日本語で遠隔操作ソフトをインストールするよう誘導されます。

インストール後、**ソフト購入代、ウイルス駆除等の費用請求をされてしまいます。**



## 不安を感じても電話をしないで



### 対処方法 <電話をかけてしまったら・・・>

- 電話をかけたがすぐに電話を切った場合  
サポートセンターの電話番号の着信拒否の検討、また、今後不審な電話に注意する。
- 電話の指示通り遠隔操作ソフトをインストールした場合
  - ・インストールした遠隔操作ソフトをアンインストールする。
  - ・遠隔操作ソフトが不明の場合システムの復元を実施する、又は、販売店などの業者に依頼する。  
※システムの復元手順 <http://www.ipa.go.jp/security/restore/>
  - ・各種アカウントのID、パスワードを変更する。
  - ・クレジットカードの使用停止等の検討をする。
  - ・セキュリティ対策ソフトウェアのアップデート、ウイルススキャンを実施する。
  - ・すぐに電話を切った場合と同様に電話番号の着信拒否の検討、不審な電話に注意する。

### 未然防止のために

広告やリンクを不用意にクリックしていくと、このようなトラブルに巻き込まれることがあるので、十分注意しましょう。

【出展: IPA独立行政法人情報処理推進機構】



## 神奈川県警察 サイバー犯罪対策課

【神奈川県警察ホームページ】<http://www.police.pref.kanagawa.jp/>  
(サイバー犯罪に関する情報は「暮らしの安全情報」内にあります。)

神奈川県警察

