身近に迫るサイバー空間の脅威

～知っておきたいサイバーセキュリティの勘所～

神　奈　川　県　警　察

サイバーセキュリティ対策本部

https://www. police .pref.kanagawa.jp/

サイバー空間の情勢概況

神奈川県警察

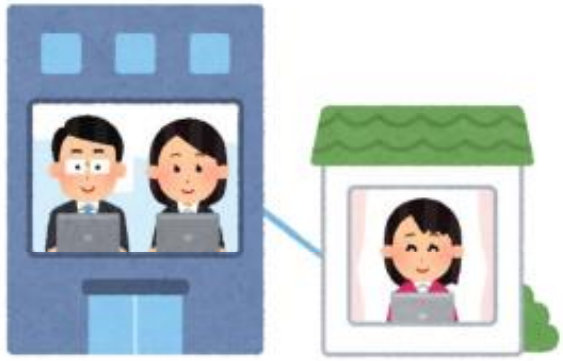
※　背景画像はBing Image Creatorを使用して作成

サイバー空間の「公共空間」化

- **コロナ禍において、社会のデジタル化が急激に進展し、あらゆる国民、企業等にとって、サイバー空間は「公共空間」として、より一層の重みを持つようになっている**

みんなが

大切なことを

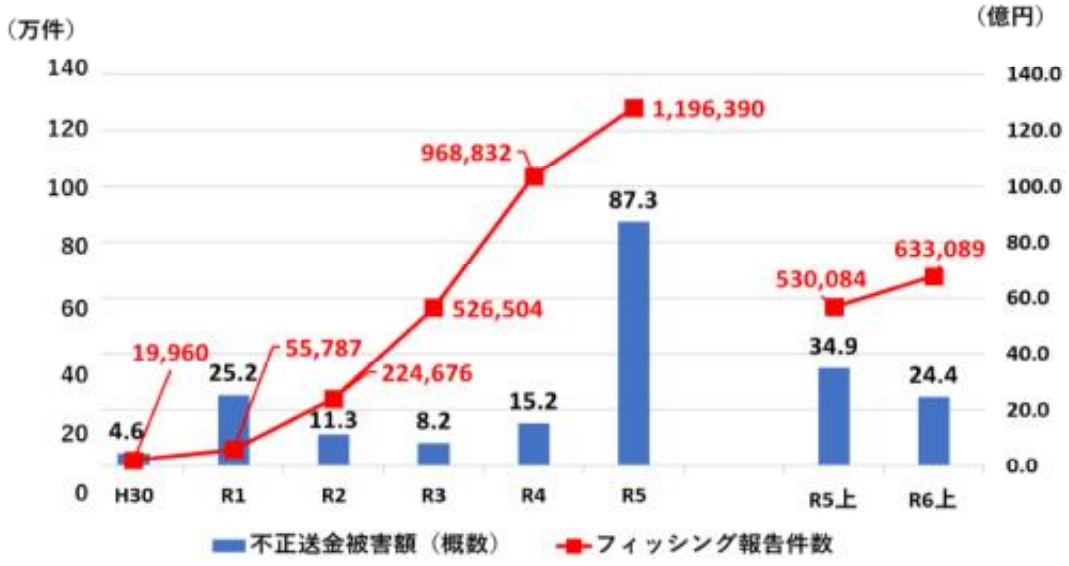


サイバー空間で

サイバー空間の脅威の情勢 極めて深刻

- ランサムウェア被害が依然として高水準で推移
- フィッシングが前年比約10万件増加、不正送金被害も高止まり

【ランサムウェア被害の企業・団体等における被害の報告件数の推移】



【フィッシング報告件数及び不正送金被害額（概数）の推移】

神奈川県警察

警察庁「令和6年上半期におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」よりデータ引用
https://www.npa.go.jp/publications/statistics/cybersecurity/data/R6kami/R06_kami_cyber_jousei.pdf

最近多いサイバー相談

騙されないで！こんなトラブルに注意！

＜サポート詐欺＞

パソコンでサイト閲覧中、突然大音量で警告音が鳴りウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された番号に電話すると、サポート費用を支払うよう言われた。

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

最近多いサイバー相談

騙されないで！こんなトラブルに注意！

＜偽情報＞

災害発生に関連して二次元コードを添付して寄付金を求める投稿や、義援金や支援物資を募るメールやＳＭＳを本物と信じ込み送金しそうになった。

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

最近多いサイバー相談

騙されないで！こんなトラブルに注意！

＜偽ショッピングサイト＞

欲しい商品を検索していると、安く販売しているショッピングサイトを発見したので注文して代金を振り込んだが、到着予定日を過ぎても商品が届かない。

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

最近多いサイバー相談

騙されないで！こんなトラブルに注意！

＜フィッシング＞

ネット銀行から「不正アクセス」、「個人情報の確認」、「取引の停止」などというメールが来たため不安に思い、メール本文に記載されたURLを押してID・PWを入力しようとした。

From：XYZ銀行
件名 ：【重要】取引停止のお知らせ

本人かどうか確認が取れない取引がありましたので停止しました。
確認してください。
http://bank.example.com

神奈川県警察

※ 画像はBing Image Creatorを使用して作成

フィッシングに騙されない！！
知っておきたい勘所

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

フィッシング(Phishing)に注意!!

- **実在する企業等を装ったSMSやメールを送りつけ、受信者をフィッシングサイト(偽物のサイト)へ誘導してIDやパスワード等を入力させ、不正に個人情報等を搾取する手口**

フィッシング（Phishing）　　フィッシング（Fishing）

神奈川県警察

※　騙すための手口が洗練されていることから「sophisticated(洗練された)」の「ph」を「fishing」の「fi」と置き換えられた(諸説あり)

フィッシングメールの例

取引の停止

From：XYZ銀行
件名 ：【重要】取引停止のお知らせ

本人かどうか確認が取れない取引がありましたので停止しました。
確認してください。
http:// xyz-bank.com

偽

不正アクセス

From：XYZカード
件名 ：【緊急】不正アクセスを検知しました

第三者からの不正なアクセスを検知しました。
確認してください。
http:// xyz-card.com

偽

不在持ち帰り

050xxxxxxx

お荷物のお届けがありましたが、不在の為持ち帰りました。
http://example.jp

偽

銀行等を装ったメールやSMSから偽のウェブサイトに誘導し、**金融情報や個人情報を不正に入手**する手口、それが**フィッシング**です！

- **銀行口座を操作されて勝手に送金される**
- **ＥＣサイトで勝手に買物をされる**
- **アカウントを乗っ取られる**

【問題】フィッシングメールの対応が間違っているのは？？

A メール内のリンクは押さない

B 返信メールで確認する

C すべてのメールを疑う

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

【問題】フィッシングメールの対応が間違っているのは？？

B 返信メールで確認する

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

ボイスフィッシング

- 銀行を名乗って企業に**電話をかけ**、手続き名目でメールアドレスを聞き出した上で**偽メールを送って**IDやパスワードを盗み取る「**ボイスフィッシング（ビッシング）**」による不正送金被害が急増しています

神奈川県警察

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

ボイスフィッシング

○○銀行です。
ネットバンクの電子証明書の
更新手続きが必要です
更新用のリンクを送りますので
メールアドレスを教えてください

はっ、はい
メールアドレスは
●●●●@●●●●.co.jp
です

犯人

電話

被害者（企業）

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

ボイスフィッシング

メールの中のURLに
アクセスしてID/パスワード
を入力してください

はっ、はい

From:●●銀行
件名:【重要なお知らせ】

下記のURLにアクセスして
ください
https://●●-BANK～

犯人

メール

被害者(企業)

2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

ボイスフィッシング

3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に送金する。

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

ボイスフィッシング被害に遭わないために！3つの対策

- **知らない電話番号からの着信は信用しない**
- **銀行の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する**

　銀行担当者を騙る者から連絡があった場合には、銀行の代表電話番号へ連絡して確認するなど、**慎重に対応**してください

- **メールのリンクからアクセスしない**

　インターネットバンキングにログインする場合は、**銀行公式サイトや公式アプリからアクセス**してください。

神奈川県警察

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

その二次元コード、ほんとに大丈夫？
～クイッシングの被害が増えています～

クイッシングとは？

悪意のある二次元コードをスマートフォン等で読み込ませて、
意図しないサイトなどへ誘導する手口です。

※注　この二次元コードは、神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部のWebサイトが表示されます。

神奈川県警察

その二次元コード、ほんとに大丈夫？
～クイッシングの被害が増えています～

＜相談事例＞

- 宅配業者から「再配達を予約するには以下の**二次元コードを長押し**してください」というメールが来たので長押し、表示された**サイトに情報を入力**したところ、「●●カードの**不正利用防止にご協力**願います」というメールが来たが、使っていないカード会社だったので**宅配業者に確認**したところ、再配送のメールは送っていないと言われた

※注　この二次元コードは、神奈川県警察サイバーセキュリティ対策本部のWebサイトが表示されます。

神奈川県警察

その二次元コード、ほんとに大丈夫？
～クイッシングの被害が増えています～

- **考えられる手口**
  - **ショッピングモールのフードコードで、テーブルに貼られている注文用の二次元コードを貼り替えて、フィッシングサイトに誘導し、決済情報を搾取する**

神奈川県警察

※　画像はImageFXを使用して作成

その二次元コード、ほんとに大丈夫？
～クイッシングの被害が増えています～

- **考えられる手口**
  - **展示会などで、フィッシングサイトへ誘導する二次元コードを掲載したチラシを配布する**

神奈川県警察

※　画像はImageFXを使用して作成

その二次元コード、ほんとに大丈夫？
～クイッシングの被害が増えています～

- 二次元コードは見た目だけでは「本物」か「偽物」か**判別できません!!**
  - 個人情報を入力する前に、リンク先が公式サイトか確認する
  - 確認する際は、あらかじめブックマークしておいた公式サイト、または公式アプリを利用する
  - 多要素認証を有効にして、ログイン時の安全性を高める

二 次 元 コ ー ド を安易に読み込まないよう気を付けましょう！

神奈川県警察

※　画像はImageFXを使用して作成

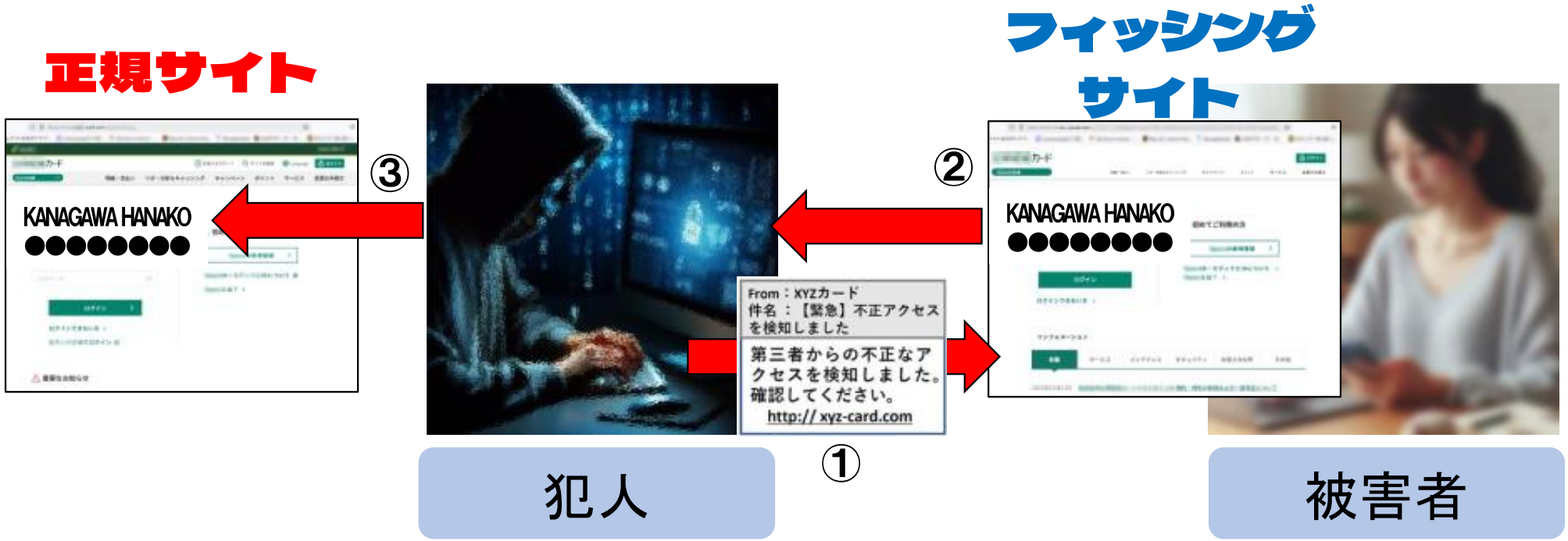
リアルタイムフィッシング

- **リアルタイムフィッシングとは？**
  - **被害者がフィッシングサイトにアクセスして入力したID/パスワードなどの情報を**リアルタイムで搾取**して**正規サイトに入力**してしまう手口**
  - **ワンタイムパスワードを求める偽ページを表示させて搾取されると**ワンタイムパスワードも突破**されてしまう**

神奈川県警察

※　画像はBing Image Creatorを使用して作成

リアルタイムフィッシング



① 犯人が偽のメールやSMSを被害者に送信する

② 被害者がフィッシングサイトにアクセスしてID/パスワードを入力

③ 入力されたID/パスワードで犯人が正規サイトにアクセス

神奈川県警察

※　人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

フィッシング対策の勘どころ

■普段から使っているサイトやサービス提供会社、有名な企業等からのメールでも・・・

- ✓ メールやSMSに記載されたURLを安易にタップ（クリック）しない
- ✓ 送信元のメールアドレス等が普段と同じかどうか確認する
- ✓ メールの内容、書式、文章等に普段と違う、違和感がないか確認する

■日頃から習慣づけていただきたいこと

- ✓ サイトやサービスには、ブラウザのブックマーク等からアクセス、アプリがあればアプリを使う
- ✓ アプリがある場合には、パスワード設定やカード情報の入力はアプリから行う

神奈川県警察

ログインさせようとする
メール/SMSは全部偽物

※ 人物画像はBing Image Creatorを使用して作成

サイバー犯罪等の被害者にも加害者にもならないために

神奈川県警察

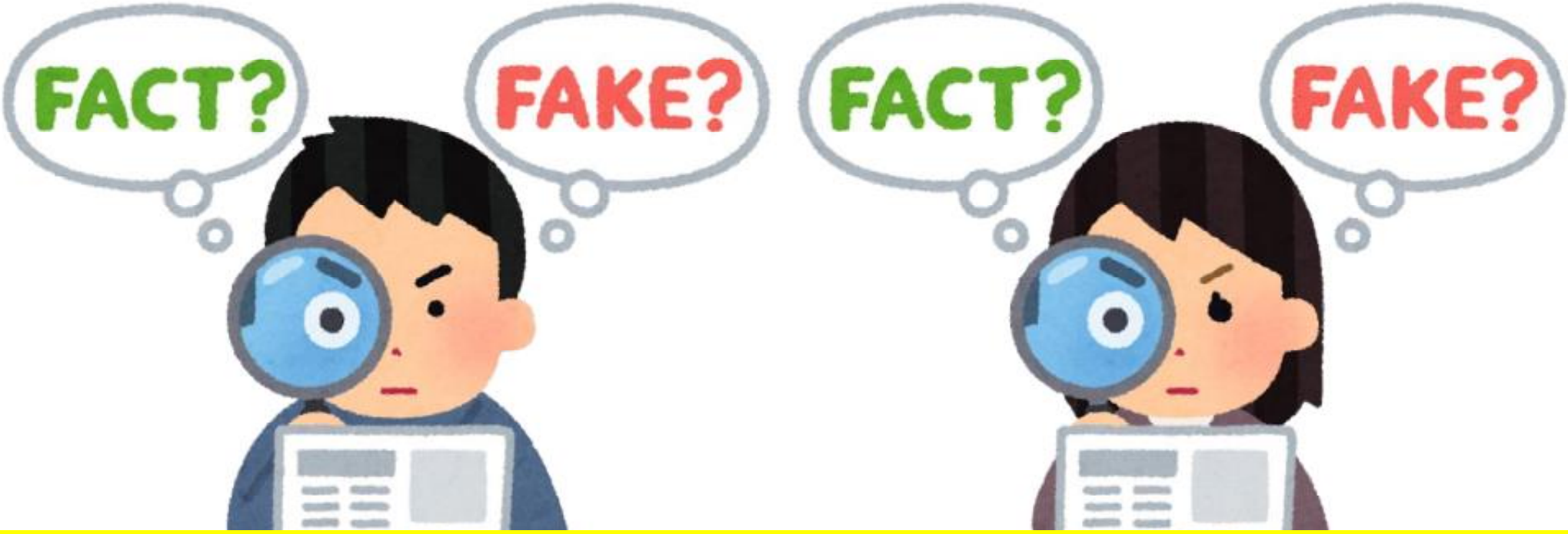
※　背景画像はBing Image Creatorを使用して作成

被害のきっかけは「偽～」

- **サイバー犯罪、サイバー攻撃で使われる手口では、「偽～」使われています**
  - **取引先を装った偽メールを使う標的型メール攻撃により機密情報を搾取される**
  - **検索してたどり着いた偽ショッピングサイトで買い物をしてしまい詐欺の被害に遭う**
  - **宅配業者、通信事業者を装った偽SMSから不正アプリをインストールしてしまった**
  - **フリマアプリ運営会社等を装った偽メールに誘導されてID・パスワードを取られた**
  - **いろいろなサイトを見ていたら、突然、ウイルス感染したという偽警告がでた**

など・・・

被害のきっかけは「偽～」



「本物」、「偽物」を見極める
「勘どころ」を押さえておきましょう！

偽サイト、偽メールに騙されないための勘どころ

- ✓メールアドレス、URLはおかしくないか？
  - 送信元メールアドレス、URLは普段どおりか？

    本物：～co**m**pany.co.jp　⇔　偽物：～co**rn**pany.co.jp
  - 見慣れないドメインを使ってないか？

    「～.co.jp.～.xyz/～」などの紛らわしいものもある

    スマホは画面が狭く、見づらいので特に注意！
- ✓**違和感**を感じるところがないか？
  - 機械翻訳の様な**片言の日本語**がないか？
  - **言い回し**や**書式**など**普段と違う**ところがないか？

キッカケはメール！！

- 多くの**サイバー犯罪、サイバー攻撃**の**きっかけはメール！！**
- 英文で添付ファイルが付いている**怪しいメール**ではなく、**よくある怪しくないメールが危ない！**
- 少しでも**違和感**があれば**確認する、**家族や友人等に**相談**する、**検索をてみる**

メールに気を付けるという**当たり前のことを徹底**することで被害を防げることが多いことを知っておきましょう！！

神奈川県警察

神奈川県警察「メールに注意して、リスクの低減を図る」
https://www.police.pref.kanagawa.jp/kurashi/cyber_hanzai/mesd7040.html

そのメール
開く前に、まず
確かめる。

コンピュータ・ウイルスは
メールから感染することが多い
ことを知っていますか？

日頃からの情報収集

- 日々、巧妙化、複雑化するサイバー犯罪、サイバー攻撃に対応していくためには、日頃からの情報収集が不可欠
- 手口を知っているか知らないかが、被害に遭うか遭わないかの分かれ目
- 警察をはじめとしたサイバーセキュリティ関係機関のホームページやSNSなどで確認
- インターネットのニュースサイト等でも情報収集

サイバー社会で必要な３つの力

判断力（考える力）

ネットの情報の正否、危険性の有無、行動の善悪を見極める力が必要

自制力（がまんする力）

興味本位や好奇心、軽い気持ちで行ったことが思わぬ犯罪やトラブルになることがあるため、誘惑に負けない、周りに流されない力が必要

責任力

ネット社会は自己責任が原則、自分の行動に責任が取れる力が必要

神奈川県警察

※　背景画像はBing Image Creatorを使用して作成

サイバー社会で必要な３つの力

判断力、自制力、責任力

＋Imagination

- 自分が行なおうとしていることが、どのような結果を生じさせることになるか十分「想像」し、その結果に「責任」が負えないと「判断」したのであれば、「自制」して絶対に行わない

神奈川県警察

※　背景画像はBing Image Creatorを使用して作成

サイバーセキュリティは

知識よりも意識

が大切です

「サイバーセキュリティは技術的に難しいからわからない」と思われがちですが、
当たりまえと思える対策等を確実に行うことで多くの被害は防げます。まずは
意識を高め、そのうえで技術的な知識も身に付けると万全です。

※　背景画像はBing Image Creatorを使用して作成